

**ACTA DE COMPROMISO – PLAN DE TRABAJO**

**FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL – PERIODO 2024**

En cumplimiento a la fase 3 del artículo 12 de la Resolución No. **CPCCS-PLE-SG-069-2021-476**, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realizó el evento de deliberación pública el día 10 de julio del 2025 a las 11:00 en la sala de sesiones de la Fundación, brindando los espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

Como resultado de eso, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil recibió aportes y peticiones de la ciudadanía; por lo tanto, se compromete a ejecutar las siguientes acciones hasta el 31 de diciembre de 2025.

<b>APORTES – PETICIONES CIUDADANAS</b>	<b>ACTA DE COMPROMISO – PLAN DE ACCIÓN</b>
En el mes de enero, quería un transporte de Perú a Gye, desde Tumbes. Yo no conozco mucho de buses, así que abrí la página web, pero no está configurada por destinos y no cuenta con una opción para comprar directamente los pasajes. Les recomiendo potenciar su página WEB. Esto traería muchos beneficios.	La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, a través de la Dirección de Tecnologías de la Información rediseñó su página WEB institucional y se encuentra en su fase 2 donde actualizará e incluirá nueva información con la finalidad de solventar las peticiones ciudadanas y brindar más información oportuna.
Se tiene la percepción de falta de seguridad en la FTTG.	Nos encontramos en una etapa de transición en lo referente a seguridad ya que SEGURA EP será la empresa encargada de la adjudicación de una empresa de seguridad para las instalaciones de Terminal Terrestre de Guayaquil, mientras tanto existe personal de Agentes de Control Metropolitano y personal de la Dirección de Terminales Terrestres – Seguridad, realizando estas actividades. Además, se realizará la contratación de la empresa de Seguridad mediante la modalidad de Catálogo Electrónico.
¿Cuándo estará lista la terminal Costa y a qué ciudades podremos viajar?	La Terminal Terrestre Municipal Costa, estará operativa en octubre del 2025. Se estima que atenderá a 7.000 usuarios diarios, mejorando la conectividad hacia destinos como Salinas, Montañita y Playas.
¿Cuáles son las líneas de buses urbanos que ingresarán al Terminal Terrestre Municipal Costa y qué sectores de Guayaquil serán beneficiados?	El tema de los buses urbanos que transiten por la TTMC es competencia de la ATM
¿Qué gestiones se están realizando para el problema de congestionamiento de parqueo de particulares y encomiendas?	Con la próxima operación de la nueva Terminal Terrestre Municipal Costa, se prevé una descongestión significativa del parqueo de Cargas y Encomiendas del Terminal Terrestre de Guayaquil. Esta obra permitirá



## Terminales Terrestres de Guayaquil

	<p>redistribuir de manera más eficiente los flujos logísticos y de transporte, mejorando la circulación interna y optimizando el uso de los espacios existentes. Gracias a esta planificación, se brindará un servicio más ágil y ordenado, en beneficio directo de los usuarios, transportistas y operadores de encomiendas.</p> <p>Adicionalmente, Dirección de Construcciones y Proyectos ejecutó la obra correspondiente al <b>Contrato No. FTTG-035-2024 – “Construcción de Vía Adicional de Ingreso en Terminal de Cargas y Encomiendas”</b>, construir una vía adicional de ingreso al área de Terminal de Cargas y Encomiendas del Terminal Terrestre de Guayaquil. El objetivo fue mejorar la eficiencia operativa mediante el aumento de la capacidad vial y la reducción de los tiempos de espera para vehículos de carga.</p>
Una mejora que se necesita es en las rampas de bajada de los buses.	La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil tiene dentro de su POA 2025 el proceso de “Restauración de juntas de rampas de ingreso y salida del TTG”.
Seguir con la seguridad. Se sabe que el usuario es primordial, pero hay personal de seguridad que no escucha las dos partes sino sólo al usuario y a veces pone en contra con el personal de la Cooperativa.	Nos encontramos en una etapa de transición en lo referente a seguridad ya que SEGURA EP será la empresa encargada de la adjudicación de una empresa de seguridad para las instalaciones de Terminal Terrestre de Guayaquil, mientras tanto existe personal de Agentes de Control Metropolitano y personal de la Dirección de Terminales Terrestres – Seguridad, realizando estas actividades. Además, se realizará la contratación de la empresa de Seguridad mediante la modalidad de Catálogo Electrónico.
¿Existe algún proyecto de ampliación para los parqueos particulares?	Para mejorar los tiempos de atención a los usuarios, se encuentra en la planificación presupuestaria de compras anuales la implementación en la cabina 4 del parqueo de particulares, un carril de pago exacto (kiosco de pagos, page station) para este año 2025. Actualmente la FTTG cuenta con el servicio de soporte técnico de la infraestructura de parqueos, en caso de presentarse incidentes en los componentes que conforman el sistema de parqueos (cabinas, dispensadores, barreras) contamos con el servicio de lunes a viernes de 07h00 am a 7h00 pm, sábados, domingos y feriados de 07h00 a 13h00.
En el tema de seguridad la semana anterior a las 7 p.m. busqué personal tanto de administración como seguridad y no	Entendemos lo crucial que es ofrecerles una respuesta oportuna y efectiva para facilitar sus operaciones dentro del Centro Comercial Terminal. Actualmente

<p>encontré a nadie, tuve que llamar para que me ayuden. Deber poner un lugar específico para que el concesionario se acerque para los trabajos</p>	<p>contamos con correo electrónico: contacto@ttg.ec, el cual los autorizados pueden hacer llegar todas sus solicitudes, inquietudes o reclamos, los mismos que son analizados y gestionados a la brevedad posible. Además, la Dirección de Tecnologías de la Información desarrollará un flujo de atención de requerimientos de concesionarios para la Dirección Comercial y Marketing hasta su atención y cierre. Tiempo de implementación 4 meses.</p>
<p>Como Centro Comercial, se debe tener a los concesionarios dentro de la página WEB, cómo un directorio de tiendas y lo que ofrece cada uno.</p>	<p>En la actualidad la Dirección de Tecnologías de la Información junto con la Dirección de Comercial y Marketing se encuentra en reuniones para elaborar un micrositio en la página WEB institucional.</p>
<p>¿Se han establecido controles a los buses intercantonales que cogen pasajeros fuera de la TTG, ocasionando inseguridad para aquellos ciudadanos que toman los buses desde el Terminal?</p>	<p>Se mantienen coordinaciones permanentes con la Policía Nacional y la Comisión de Tránsito del Ecuador, entidades que cuentan con oficinas dentro de las instalaciones del Terminal Terrestre. En conjunto, se ejecutan de manera continua diversos operativos de control. Sin embargo, es importante señalar que no es posible coordinar controles en las carreteras, ya que dicha atribución no corresponde a nuestra competencia.</p>

Sr. Carlos Asanza Colmont  
**GERENTE GENERAL**  
**FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL**

<b>Elaborado</b>	:	Mgs. Karem Guerra Aray <b>Analista de Control de Gestión 1</b>	
<b>Revisado</b>	:	Ing. Ma. Piedad Palacios Merino <b>Subgerente General de Planificación y Gestión Institucional</b>	
<b>Revisado</b>	:	Econ. Fabián Vilema Escudero <b>Profesional – Delegado Gerente General</b>	