

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 14700

### PERIODO 2024



#### DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
RUC:	0992236574001
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS ANDRÉS ASANZA COLMONT
GAD AL QUE PERTENECE :	FUNDACION TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

#### OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

#### DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO

- CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.
- GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.
- CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.
- POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL
- INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS

#### CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO		ELIJA O DESCRIBA SUS FUNCIONES U OBJETIVOS		META POA		INDICADOR DE LA META
POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		6	12 EVENTOS A REALIZAR EN LA FTTG	CANTIDAD DE EVENTOS A REALIZAR DURANTE EL AÑO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
12,00	48,00	400,00 %	MEDIANTE MEMORANDOS LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y MARKETING ANEXÓ LOS INFORMES DE INDICADORES EMITIDO POR LA ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2 - LCDA. ANDREA MORÁN DONDE SE DETALLAN LAS 48 ACTIVIDADES RELEVANTES DURANTE EL AÑO 2024, CUMPLIENDO ASÍ LA META PROPUESTA, DE LAS CUALES SE MENCIONAN LAS SIGUIENTES: * SORTEO DE NAVIDAD SOBRE RUEDAS - ENERO. * ACTIVACIÓN VIAJEROS DE CORAZÓN - FEBRERO. * ACTIVIDAD DÍA DE LA MUJER - MARZO. * FIRMA DE AUTÓGRAFOS ELENCO "SOY EL MEJOR" - ABRIL. * EVENTO POR EL DÍA DEL NIÑO - MAYO. * FERIA REVERDEDECER - JUNIO. * ENTREGA DE 40 QUIOSCOS A COMERCIANTES AUTÓNOMOS - JULIO. * PONLE PINTA A GUAYAQUIL - AGOSTO. * FERIA EXPO TURISMO 2024 - SEPTIEMBRE. * INDEPENDENCIA DE GUAYAQUIL - OCTUBRE. * SIMULACRO CANTONAL DE TERREMOTO - NOVIEMBRE. * ENCENDIDA DEL ÁRBOL DE NAVIDAD - DICIEMBRE.	IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE IMAGEN CORPORATIVA QUE PERMITAN TENER ACCEDER A ESTA EXPERIENCIA INTEGRAL DE COMPRAS.		
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		30	60% DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.	(NÚMERO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN EN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO / NÚMERO TOTAL DE SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN) X 100

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,60	0,94	156,67 %	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES 2- ING. GEOMAR AGURTO ANEXÓ EL RESUMEN MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS DE MANTENIMIENTO DE CLIMATIZACIÓN, LAS MISMAS QUE SE ENCUENTRAN PROMEDIADAS POR CUATRIMESTRES: C1:93%; C2:94% Y C3:95% CUMPLIENDO CON EL ESTADO META DURANTE EL 2024	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES EN LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	32	70% DE LAS INSTALACIONES EN ADECUADAS CONDICIONES DE LIMPIEZA (NÚMERO DE ÁREAS EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE LIMPIEZA / NÚMERO TOTAL DE ÁREAS) X 100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,70	0,84	120,00 %	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES - ING. GEOMAR AGURTO ANEXÓ EL RESUMEN MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS DE LIMPIEZA, LAS MISMAS QUE SE ENCUENTRAN PROMEDIADAS POR CUATRIMESTRES: C1:83%; C2:81% Y C3:88% OBTENIENDO UN ESTADO ACEPTABLE DEL 84% ANUAL	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES EN LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	31	70% DE LAS INSTALACIONES HIDROSANITARIAS EN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO. (NÚMERO DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS EN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO / NÚMERO TOTAL DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS) X 100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,70	0,84	120,00 %	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES - ING. GEOMAR AGURTO ANEXÓ EL RESUMEN MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS DE MANTENIMIENTO DE SANITARIO, LAS MISMAS QUE SE ENCUENTRAN PROMEDIADAS POR CUATRIMESTRES: C1:80%; C2:83% Y C3:90% CUMPLIENDO CON EL ESTADO META DURANTE EL 2024.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES EN LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	5	80% DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS EN MÁXIMO 5 DÍAS TÉRMINO. OBSERVAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,80	1,00	125,00 %	DE LA INFORMACIÓN REMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS, SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE EMITIERON 67 RESOLUCIONES DE INICIO, TODAS DENTRO DE LOS 5 DÍAS TÉRMINO, LOGRANDO LA META ESTABLECIDA. EL DETALLE POR CUATRIMESTRE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN C1: 17; C2: 30 Y C3: 20	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES, CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS.
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION

CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		4	95% DE LOS INFORMES DE VIABILIDAD EMITIDOS EN MÁXIMO 6 DÍAS TÉRMINO	OBSERVAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
0,95	1,00	105,26 %	DE LA INFORMACIÓN REMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS, SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE EMITIERON 71 INFORMES DE VIABILIDAD SOCILITADOS, TODOS DENTRO DE LOS 6 DÍAS TÉRMINO, LOGRANDO LA META ESTABLECIDA. EL DETALLE POR CUATRIMESTRE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN: C1: 21; C2: 30 Y C3: 20	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES, CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS.		
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		28	ACTUALIZAR Y ELABORAR AL MENOS EL 90% DE LOS PROCEDIMIENTOS SOLICITADOS EN LA INSTITUCIÓN	(# DE PROCEDIMIENTOS EMITIDOS / # DE PROCEDIMIENTOS SOLICITADOS) *100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
0,90	0,90	100,00 %	LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN CONTROL Y MEJORA CONTINUA ATRAVÉS DE LA ANALISTA DE PROCESOS 1 - MGS JACKELINE TUMBACO INDICÓ LOS PROCEDIMIENTOS NUEVOS QUE SE REALIZARON EN EL TERCER CUATRIMESTRE Y LOS QUE FUERON ACTUALIZADOS P.3A6.02 PROCEDIMIENTO DE COBRANZAS REV. 1 VER. 10 09 2024 E.3A1.01 POLÍTICA DE INVERSIONES DE LA FTTG REV. 1 VER. 09 2024. E.3A1.01 POLÍTICA DE INVERSIONES DE LA FTTG REV. 2 VER. 20 09 2024. E.3A1.01POLÍTICA DE INVERSIONES DE LA FTTG REV. 3 VER. 02 10 2024. I.3A4.01 INSTRUCTIVO PARA LA ADM.,UTILIZACIÓN, MANEJO Y CONTROL DE LOS BIENES E INVENTARIOS DE LA FTTG REV.1 VER. 20 11 2024. P-3D4.01 PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA REV. 5 VER. 17-12-2024. P.2B1.02 PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO-COMERCIAL REV. 1 VER. 30 12 2024	FORTALECER EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		12	ADJUDICACIÓN Y FIRMA DE CONTRATO DE TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL COSTA	CUMPLE O NO CUMPLE
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1,00	1,00	100,00 %	DURANTE EL AÑO 2024 LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS ADJUDICÓ EL 08 DE JULIO DE 2024 Y FIRMÓ EL CONTRATO EL 18 DE JULIO DE 2024, CORRESPONDIENTE AL PROCESO DE LA CONSTRUCCIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL COSTA, CUMPLIENDO CON LA META PLANIFICADA.	CREAR PROYECTOS DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y OBRA CIVIL DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL.		
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		46	ALCANZAR AL MENOS EL 80% DE OCUPACIÓN DE LAS FRECUENCIAS EXTRAORDINARIAS	CANTIDAD DE PASAJEROS / CAPACIDAD DEL BUS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

0,80	0,77	96,25 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MSTR. CYNTHIA BENITEZ, SE OBSERVÓ LOS PORCENTAJES DE OCUPACIÓN DE LAS FRECUENCIAS EXTRAORDINARIAS, OBTENIENDO UN PROMEDIO DURANTE EL AÑO 2024 DEL 76,85%, LO QUE ORIGINA UN NIVEL ACEPTABLE DE LA META ESTABLECIDA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	18	ALCANZAR EL 90% DEL CUMPLIMIENTO DE PAGOS EN 10 DÍAS HÁBILES	# PAGOS REALIZADOS A PROVEEDORES EN 10 DÍAS HÁBILES / TOTAL DE PAGOS REALIZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,90	1,00	111,11 %	EL DIRECTOR FINANCIERO MEDIANTE MEMORANDO 2025-065-DF, INFORMÓ LA CANTIDAD DE PAGOS REALIZADOS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES DURANTE EL PERÍDO 2024: C1:56 / 56; C2: 85 / 85 Y C3: 56 / 56	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	16	APALANCAMIENTO > 1	ACTIVO / PATRIMONIO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1,00	1,00	100,00 %	MEDIANTE MEMORANDO 2025-0064-DF EL DIRECTOR FINANCIERO INDICÓ LOS SIGUIENTES RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL 2024. C1=ACT USD 57.852.356,47/PAT USD 51.855.344,85 C2=ACT USD 58.045.446,09/PAT USD 52.282.962,54 C3=ACT USD 61.035.416,12/PAT USD 52.223.278,02	IMPLEMENTAR PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS	
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	20	ATENDER EN EL TÉRMINO DE 10 DÍAS AL MENOS EL 90% DE LAS AUTORIZACIONES RECIBIDAS.	(# DE AUTORIZACIONES ATENDIDAS EN EL TÉRMINO DE 10 DÍAS / TOTAL DE AUTORIZACIONES RECIBIDAS) X100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,90	0,93	103,33 %	DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR LA DIRECCIÓN JURÍDICA SE DETERMINÓ QUE DE LAS 272 SOLICITUDES DE EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE ISLAS Y ESPACIOS PUBLICITARIOS DURANTE EL AÑO 2024, SE ATENDIERON 255 SOLICITUDES (93%) ANTES DE LOS 10 DÍAS TÉRMINO, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA. C1: 65 / 76; C2: 80 / 80 Y C3: 110 / 116	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES, CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS.	
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	21	ATENDER EN EL TÉRMINO ESTABLECIDO EN LA LOSNCP Y SU REGLAMENTO LA ELABORACIÓN DE CONTRATOS DE COMPRAS PÚBLICAS (15 DIAS CONTRATISTAS INDIVIDUALES/30 DIAS CONSORCIOS), CONTADOS A PARTIR DE LA PUBLICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN EN EL PORTAL	(# DE CONTRATOS ELABORADOS DENTRO DEL TÉRMINO ESTABLECIDO EN LA LEY Y SU REGLAMENTO/ SOBRE EL TOTAL DE CONTRATOS SOLICITADOS/PUBLICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN EN EL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS) DURANTE EL PERIODOX100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

0,95	1,00	105,26 %	DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR LA DIRECCIÓN JURÍDICA SE DETERMINÓ QUE LOS PROCESOS ADJUDICADOS DURANTE EL AÑO 2024, TUVIERON SU CONTRATO FIRMADO EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA LOSNCP, CUMPLIENDO ASÍ LA META PLANIFICADA. C1: 16; C2: 14 Y C3: 18	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES, CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS.
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	19	ATENDER OPORTUNAMENTE EL 95% DE LOS TRAMITES RECIBIDOS (TOTAL DE TRÁMITES SOLICITADOS/ # TRÁMITES ATENDIDOS DENTRO DEL TÉRMINO LEGAL) X100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,95	1,00	105,26 %	DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR LA DIRECCIÓN JURÍDICA SE OBSERVÓ UN TOTAL DE 611 SOLICITUDES DE TRÁMITES VARIOS (ELABORACIÓN DE AUTORIZACIONES, CONVENIOS, CONTRATOS, ENTRE OTROS), RECIBIDOS DURANTE EL AÑO 2024 CON EL CUAL SE DETERMINÓ QUE FUERON ATENDIDAS EL 98%, CUMPLIENDO ASÍ CON LA META PROPUESTA. A CONTINUACIÓN SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CUATRIMESTRE: C1:193 C2: 197 Y C3: 221	IMPLEMENTAR PROCESOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL, ORIENTADOS EN EL SERVICIO A USUARIO, YA SEAN ESTOS VIAJEROS, VISITANTES, CONCESIONARIOS, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y DEMÁS ACTORES Y SOCIOS ESTRATÉGICOS.
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	14	AUTONOMIA < 1 TOTAL DE PASIVOS / TOTAL DE PATRIMONIO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,99	0,17	17,17 %	MEDIANTE MEMORANDO 2025-0064-DF SUSCRITO POR EL DIRECTOR-PHD. MARLON MANYA REMITIÓ LOS SIGUIENTES RESULTADOS: C1-PAS USD 5.997.011,62/PAT USD 51.855.344,85 C2-PAS USD 5.762.483,55/ PAT USD 52.282.962,54 C3-PAS USD 8.812.138,10/PAT USD 52.223.278,02	IMPLEMENTAR PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	24	CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL A PERSONAL DE FTTG, COOPERATIVAS DE TRANSPORTE Y LOCALES DE COMIDA CENTRO COMERCIAL CANTIDAD DE CHARLAS DE CONCIENCIACIÓN DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES PLANIFICADAS VS EJECUTADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
12,00	14,00	116,67 %	DURANTE EL 2024, LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZARON 14 CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN: C1: 6 CAMPAÑAS (*BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES/ EDUCACIÓN AMBIENTAL/ DÍA INTERNACIONAL SIN SORBETE /IMPORTANCIA Y CONTROL DEL MANEJO DE DESECHOS, CANAL DE AGUAS Lluvias y BUÍSES ENCENDIDOS EN EL PLAYON DE LA TTG/ DÍA MUNDIAL DEL AGUA /MANEJO DE COMBUSTIBLE DE LAS INSTALCIONES DE LA TTG) C2: 4 CAMPAÑAS (*CAPACITACIÓN CUMPLIMIENTO AMBIENTAL /DONACIÓN DE ROPA POR EL DÍA DEL MEDIO AMBIENTE /FERIA DÍA DEL MEDIO AMBIENTE /DÍA INTERAMERICANO DE LA CALIDAD DEL AIRE.) C3: 4 CAMPAÑAS (*AHORRO DE ENERGÍA/ CAMPAÑA *PROTEGIENDO NUESTROS EMBLEMAS/ CAPACITACIÓN "LA ATMÓSFERA, COMBUSTIÓN Y CONTAMINACIÓN DEL AIRE" /RECICLATÓN "JUNTOS RECICLAMOS MÁS)	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL QUE ME GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y QUE CONTRIBUYA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		25	CHARLAS DE CONCETIZACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL A LOS PERSONEROS DE FTTG	CANTIDAD DE CHARLAS DE CONCIENTIZACIÓN
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
6,00	7,00	116,67 %	DURANTE EL 2024 LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZARON 7 CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: C1:REALIZARON 3 CAMPAÑAS (*CONVENIO MACRO CON ESPOL./CAPACITACIÓN DE BIENESTAR ANIMAL /DÍA MUNDIAL DE LA MADRE TIERRA / DÍA NACIONAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL) C2: REALIZARON 2 CAMPAÑAS (*SIEMBRA POR EL DÍA DEL ÁRBOL /CAMPAÑA DE ENTREGA DE VOLANTES POR EL DÍA DEL ÁRBOL.) C3: REALIZARON 2 CAMPAÑAS (PLAN DE CAPACITACIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL 01/PLAN DE CAPACITACIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL 02)	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL QUE ME GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y QUE CONTRIBUYA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		22	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL TTTG	INFOME DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL ELABORADO/INFORMES DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL PLANIFICADO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
12,00	12,00	100,00 %	DURANTE EL 2024 LA DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE - ING. DAYANA COELLO PRESENTÓ 12 INFORMES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL DE LA TTTG, CON SUS RESPECTIVOS RESPALDOS, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL DEL 100%: C1 :4; C2: 4 Y C3: 4	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL QUE ME GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y QUE CONTRIBUYA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		23	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL TTMP	INFOME DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL ELABORADO/INFORMES DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL PLANIFICADO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
12,00	12,00	100,00 %	DURANTE EL 2024 LA DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE - ING. DAYANA COELLO PRESENTÓ 12 INFORMES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL DE LA TTMP, CON SUS RESPECTIVOS RESPALDOS, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL DEL 100%: C1 :4; C2: 4 Y C3: 4	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL QUE ME GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y QUE CONTRIBUYA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE		53	CUMPLIR CON CAPACITACIONES A GUARDIAS Y TRABAJADORES PARA AFRONTAR EMERGENCIAS	(CAPACITACIONES EFECTUADAS/CAPACITACIONES PLANIFICADAS)*100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

6,00	1,00	16,67 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES, DONDE SE ANEXÓ EL MEMORANDO 2024-0124-JS-DTT DEL 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2024, DURANTE EL AÑO 2024 SE EFECTUÓ UNA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA TTG.NO CUMPLIENDO CON LA META PLANIFICADA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	33	CUMPLIR CON LA NORMATIVA LEGAL RESPECTO AL REGISTRO Y CONTROL DE LAS CAUCIONES ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DENTRO DEL PLAZO DE 20 DÍAS OTORGADO POR LA LEY.	(NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS EN EL PLAZO OTORGADOS/NÚMERO REGISTROS EFECTUADOS)
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1,00	1,00	100,00 %	DURANTE EL PERÍODO 2024, LA DIRECTORA DE TALENTO HUMANO MGS. LOLA ROCA SOSA, REMITIO LOS RESPALDOS FÍSICOS Y DIGITALES DE LOS REGISTROS DE CAUCIONES ANEXOS MEDIANTE MEMORANDOS CUMPLIENDO CON LOS SIGUIENTES PORCENTAJES: C1:100% DE 30 REGISTROS REALIZADOS EN LOS DÍAS ESTABLECIDOS C2:100% DE 23 REGISTROS REALIZADOS EN LOS DÍAS ESTABLECIDOS, C3:100% DE 29 REGISTROS REALIZADOS EN LOS DÍAS ESTABLECIDOS, OBTENIENDO UNA META ANUAL DEL 100%	IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO.	
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	26	DAR CUMPLIMIENTO A LO QUE INDICA LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LOTAIP)	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS EN EL PLAZO OTORGADO/ NÚMERO DE PÚBLICACIONES REALIZADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
12,00	12,00	100,00 %	LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y MEJORA CONTINUA ATRAVÉS DE LA ANALISTA DE CONTROL DE GESTIÓN 1- MGS.KAREM GUERRA INFORMO A LA GERENCIA GENERAL QUE SE EFECTUARON LAS PUBLICACIONES DE LAS MATRICES LOTAIP CORRESPONDIENTES AL CUMPLIENDO CON EL ART. 9 DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA. C1-4; C2: 4 Y C3: 4 CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN EL PERÍODO 2024	FORTALECER EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	
POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	9	EFECTUAR 24 CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES DE LOS SERVICIOS, EVENTOS O PROMOCIONES QUE BRINDA LA FTTG	TOTAL CAMPAÑAS REALIZADAS / TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
24,00	47,00	195,83 %	MEDIANTE MEMORANDOS LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y MARKETING ANEXÓ LOS INFORMES DE INDICADORES EMITIDO POR LA ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2 - LCDA. ANDREA MORÁN DONDE EVIDENCIAN LAS 47 CAMPAÑAS EFECTUADAS DURANTE EL AÑO 2024, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA.	CREAR CAMPAÑAS PUBLICITARIAS INNOVADORAS ENFOCADAS AL SEGMENTO QUE SE DESEA CAPTAR	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	11	EJECUCIÓN DE PROYECTOS PLANIFICADOS (EXCLUYE TTMC)	CANTIDAD DE PROYECTOS PUBLICADOS / CANTIDAD DE PROYECTOS PLANIFICADOS EN EL POA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,80	0,81	101,25 %	LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS PLANIFICÓ 15 PROYECTOS Y ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2024, DE LOS CUALES 13 FUERON REALIZADAS, SÓLO 2 NO FUERON PUBLICADAS, LAS MISMAS SE DETALLAN A CONTINUACIÓN: * AMPLIACIÓN DE INGRESO DE PARQUEO PARTICULARES * ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO EN TEMAS ARQUITECTÓNICOS Y AFINES. A PESAR DE ESO, EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO ANUAL GENERÓ COMO RESULTADO UN 81% CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.	CREAR PROYECTOS DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y OBRA CIVIL DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL.
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	39	EJECUTAR AL MENOS 12 CAMPAÑAS DE SALUD AL AÑO A FAVOR DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN. NÚMERO DE CAMPAÑAS EJECUTADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
12,00	18,00	150,00 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024, A TRAVÉS DEL MÉDICO OCUPACIONAL - DRA. DENISSE GUERRERO SE REALIZARON LAS SIGUIENTES CAMPAÑAS POR CUATRIMESTRE: C1: 4; C2: 7 Y C3: 7 ALCANZANDO UN TOTAL DE 18 CAMPAÑAS REALIZADAS	CREACIÓN DE UN PLAN DE BENEFICIOS NO REMUNERATIVOS PARA LOS COLABORADORES DE LA TGT
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	36	EJECUTAR PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN (NÚMERO DE CAPACITACIONES EJECUTADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PLANIFICADAS)*100%
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
1,00	1,00	100,00 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024, A TRAVÉS DE LA ASISTENTE DE DESARROLLO INSTITUCIONAL PSIC. KORALYA ANASTACIO, REMITIO LA DOCUMENTACIÓN DE LAS 63 CAPACITACIONES QUE SE HAN REALIZADO MEDIANTE MEMORANDO 2025-056-UATH	CUMPLIR CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL ENFOCADO EN LA DETECCIÓN REAL DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	35	EJECUTAR PLAN ANUAL DE CLIMA LABORAL (NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS)*100%
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
1,00	1,00	100,00 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024, A TRAVÉS DE LA TRABAJADORA SOCIAL-MGS. ANDREA BENÍTEZ HA EJECUTADO EL PLAN DEL CLIMA LABORAL EN LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE SIGUIENTES ACTIVIDADES: -PROGAMA COMUNICACIÓN EFECTIVA -PROGRAMA TU APOORTE ES IMPORTANTE - PROGRAMA CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL -PROGRAMA TU BIENESTAR ES IMPORTANTE. - PROGRAMA FORTALECIENDO LAZOS. CUMPLIENDO CON EL ESTADO META.	FOMENTAR ACTIVIDADES DE CLIMA LABORAL QUE GENEREN LA INTEGRACIÓN Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA.
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION

CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	27	EMISIÓN DE INFORMES DE CONTROL Y OPERATIVOS	NÚMERO DE INFORMES DE CONTROL Y OPERATIVOS EMITIDOS DURANTE EL PERIODO EVALUADO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
9,00	15,00	166,67 %	DURANTE LOS CUATRIMESTRES DEL 2024, SE REALIZARON INFORMES DE CONTROL QUE SON DIRIGIDOS A LA GERENCIA GENERAL Y OPERATIVOS QUE SE ENVÍAN A LAS ÁREAS EVALUADAS: C1: 3 INFORMES DE CONTROL Y 2 INFORMES OPERATIVOS C2: 2 INFORMES DE CONTROL Y 3 INFORMES OPERATIVOS. C3: 3 INFORMES DE CONTROL Y 2 INFORMES OPERATIVOS. CUMPLIENDO CON LA ENTREGA DE 15 INFORMES DURANTE EL PERÍODO 2024.	FORTALECER EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	15	ENDEUDAMIENTO < 1	PASIVOS / ACTIVOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,10	0,14	140,00 %	EL DIRECTOR FINANCIERO MEDIANTE MEMORANDO 2025-0064-DF INDICÓ LOS SIGUIENTES RESULTADOS: C1-PAS USD 5.997.011,62/ACT USD 57.852.356,47 C2-PAS USD 5.762.483,55/ACT USD 58.045.446,09 C3-PAS USD 8.812.138,10/ACT USD 61.035.416,12	IMPLEMENTAR PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS	
POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	8	EVALUAR LA EFICACIA DE LOS RENDIMIENTOS DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LOS REPORTES DE MONITOREO DE MEDIOS (NOTICIAS POSITIVAS Y NEUTRALES)	80% DE NOTICIAS POSITIVAS Y NEUTRALES
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,80	0,96	120,00 %	MEDIANTE MEMORANDOS LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y MARKETING ANEXÓ LOS INFORMES DE INDICADORES EMITIDO POR LA ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2 - LCDA. ANDREA MORÁN DONDE SE OBSERVA QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE REALIZARON LOS MONITOREOS DE MEDIOS RESPECTIVOS PARA CONOCER EL RENDIMIENTO DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN, ALCANZANDO ASÍ LA META DESEADA.	CREAR CAMPAÑAS PUBLICITARIAS INNOVADORAS ENFOCADAS AL SEGMENTO QUE SE DESEA CAPTAR	
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	37	GESTIONAR EL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL A TRAVÉS DE INSPECCIONES PREVENTIVAS PARA MITIGAR RIESGOS LABORALES (AL MENOS 20 AL MES)	REALIZAR AL MENOS 20 INSPECCIONES PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO DE DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
240,00	246,00	102,50 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO, A TRAVÉS DEL ANALISTA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL - ING. FELIX CEREZO, ADJUNTO DOCUMENTACIÓN DE RESPALDOS DE LAS INSPECCIONES REALIZADAS: C1: 82; C2:84 Y C3: 80 CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA.	IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO.	

CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
				41	<p>GESTIONAR LAS DENUNCIAS DE DISCRIMINACIÓN, ACOSO LABORAL Y/O VIOLENCIA DE GÉNERO PRESENTADAS POR LOS SERVIDORES/AS Y TRABAJADORES/AS EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO.</p> <p>(NÚMERO DE DENUNCIAS PROCESADAS /DENUNCIAS RECIBIDAS)*100%</p>
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1,00	1,00	100,00 %	<p>LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024 A TRAVÉS DE LA TRABAJADORA SOCIAL-MGS. ANDREA BENÍTEZ HA REALIZADO SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS SIGUIENTES CUATRIMESTRES: C1: 2 DENUNCIAS RECIBIDAS VS 2 DENUNCIAS PROCESADAS INFORME TÉCNICO N°001-2024-CA Y INFORME TÉCNICO N°002-2024-CA C2: NA C3: 1 DENUNCIA RECIBIDA VS 1 DENUNCIA PROCESADA INFORME TÉCNICO N°03-2024-CA</p>	<p>CREACIÓN DE UN PLAN DE BENEFICIOS NO REMUNERATIVOS PARA LOS COLABORADORES DE LA TTG</p>	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
				44	<p>IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES Y/O PROYECTOS TECNOLÓGICOS INNOVADORES</p> <p># DE SOLUCIONES Y/O PROYECTOS IMPLEMENTADOS / # DE SOLUCIONES Y/O PROYECTOS TECNOLÓGICOS PROPUESTOS</p>
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
6,00	6,00	100,00 %	<p>DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA DIRECTORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ING. PAOLA MACÍAS, SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE IMPLEMENTARON 6 PROYECTOS, CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA. LOS PROYECTOS SON: C1: * PLANTALLAS DE FRECUENCIAS CON ESTADOS EN LA SALA DE ESPERA E * IMPLEMENTACIÓN DE TORNIQUETE DE SALIDA SILO 1, 2 Y 3. C2: * REVISIÓN DE MARCACIONES POR PARTE DEL PERSONAL E * IMPRESIÓN DE PLACA EN TICKET DE PARTICULARES. C3: * PRUEBA PILOTA DE TARJETA FRECUENTE. Y * MECANISMO QUE AGILETE LA VENTA MASIVA DE PASAJES.</p>	<p>INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PARA LOS USUARIOS DE LA FTTG, A TRAVÉS DE MODELOS INNOVADORES</p>	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
				43	<p>ÍNDICE EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS Y/O INCIDENTES ATENDIDOS</p> <p>INCIDENTES O REQUERIMIENTOS ATENDIDOS/INCIDENTES O REQUERIMIENTOS REGISTRADOS EN LA MESA DE SERVICIOS</p>
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,85	0,85	100,00 %	<p>DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA DIRECTORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ING. PAOLA MACÍAS, SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE ATENDIÓ EN PROMEDIO EL 85,03% DE INCIDENTES. CUMPLIENDO LA META PLANIFICADA.</p>	<p>INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PARA LOS USUARIOS DE LA FTTG, A TRAVÉS DE MODELOS INNOVADORES</p>	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
				13	<p>LIQUIDEZ SEA MAYOR A 1</p> <p>TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES / TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES</p>
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

1,00	2,00	200,00 %	LA DIRECCIÓN FINANCIERA MEDIANTE MEMORANDO 2025-0064-DF. SUSCRITO POR EL DIRECTOR-PHD. MARLON MANYA REMITIO LOS SIGUIENTES RESULTADOS: C1=ACT CTE USD 20.370.049,27/PAS. CTE USD 2.426.342,17 C2=ACT CTE USD 21.232.469,35/PAS CTE USD 2.635.767,07 C3=ACT CTE USD 13.587.217,74/PAS CTE USD 5.762.142,08	IMPLEMENTAR PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	103	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DEL 90% DEL HORARIO DE APERTURA Y CIERRE EN LA TC&E (CUMPLIMIENTO DE HORARIO DE CIERRE / HORARIO DE CIERRE PROGRAMADA)*100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
1,80	1,98	220,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MGTR. CYNTHIA BENITEZ INDICÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 LAS COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE C&E HAN CUMPLIDO CON EL 99,98% EN LOS HORARIOS DE APERTURA Y EL 99,99% LOS HORARIOS DE CIERRE.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	50	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DEL 95% DEL CRONOGRAMA DE INSPECCIONES A LOS LOCALES DE C&E (INSPECCIONES EJECUTADAS / INSPECCIONES PROGRAMADAS)*100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,95	1,00	105,26 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MGTR. CYNTHIA BENITEZ, SE OBSERVÓ QUE SE CUMPLIERON LAS 70 INSPECCIÓN PLANIFICADAS A LOS LOCALES DE LAS COOPERATIVAS DEL TERMINAL DE C&E DURANTE CADA MES; VERIFICANDO ENTRE OTRAS COSAS QUE LAS OFICINAS, BODEGAS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD SE ENCUENTREN EN BUENAS CONDICIONES, CUMPLIENDO CON EL 100% DE LAS VISITAS.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	7	LOGRAR QUE EL 94% DE LOS USUARIOS DEL CENTRO COMERCIAL ESTEN SATISFECHO CON LA ATENCIÓN. ALCANZAR EL 94% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,94	0,96	102,13 %	DURANTE EL AÑO 2024, LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y MARKETING REALIZÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, LA MISMA QUE FUE REPORTADA MEDIANTE "INFORME DE INDICADORES C3 2024", SUSCRITO POR LA ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2 - LCDA. ANDREA MORÁN; DONDE SE DETALLAN LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS EFECTUADAS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA. C3: REALIZADA A 313 PERSONAS, SE OBTUVO UN 95,5% DE LA SATISFACCIÓN.	CREAR CAMPAÑAS PUBLICITARIAS INNOVADORAS ENFOCADAS AL SEGMENTO QUE SE DESEA CAPTAR
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	55	LOGRAR QUE LOS FALTANTES DE CABINAS NO SEAN MAYORES AL 0,03% PARA TFG. (FALTANTE MENSUAL/TOTAL INGRESO MENSUAL "EXCEPTO CONCESIONES Y TORNQUETES")*100

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFATURA DE TASAS Y VALORES; DURANTE EL AÑO 2024 EL PROMEDIO DE FALTANTES DE CABINAS EN TTTG FUE DE 0,002%, SUPERANDO LA META.	MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	57	LOGRAR QUE LOS FALTANTES DE CABINAS NO SEAN MAYORES AL 0,03% PARA TTMP (FALTANTE MENSUAL/TOTAL INGRESO MENSUAL "EXCEPTO CONCESIONES Y TORNIQUETES")*100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFATURA DE TASAS Y VALORES; DURANTE EL AÑO 2024 EL PROMEDIO DE FALTANTES DE CABINAS EN TTMP FUE DE 0,022% ALCANZANDO UN ESTADO ACEPTABLE DE LA META PLANIFICADA.	MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	54	LOGRAR QUE LOS FALTANTES DE TORNIQUETES (NORMAL Y CONTINGENCIA) NO SEAN MAYORES AL 0,01% DEL MONTO DE INGRESOS RECAUDADOS PARA TTTG. SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFATURA DE TASAS Y VALORES; DURANTE EL AÑO 2024 NO SE ENCONTRÓ FALTANTES DE TORQUINETES EN TTTG, OBTENIENDO UN 0%, SUPERANDO LA META.
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFATURA DE TASAS Y VALORES; DURANTE EL AÑO 2024 NO SE ENCONTRÓ FALTANTES DE TORQUINETES EN TTTG, OBTENIENDO UN 0%, SUPERANDO LA META.	MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	56	LOGRAR QUE LOS FALTANTES DE TORNIQUETES (NORMAL Y CONTINGENCIA) NO SEAN MAYORES AL 0,01% DEL MONTO DE INGRESOS RECAUDADOS PARA TTMP. (FALTANTE MENSUAL/TOTAL RECAUDACIONES TORNIQUETE MENSUAL)*100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFATURA DE TASAS Y VALORES; DURANTE EL AÑO 2024 EL PROMEDIO DE FALTANTES DE TORQUINETES EN TTMP FUE DE 0%, SUPERANDO LA META.	MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	3	MANTENER AL MENOS EL 80% DE LOS ESPACIOS PUBLICITARIOS OCUPADOS FTTG % DE ESPACIOS PUBLICITARIOS OCUPADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

0,80	0,71	88,75 %	DURANTE EL 2024, LA DIRECCIÓN COMERCIAL REMITIÓ LA INFORMACIÓN CON LA QUE SE DETALLAN LOS ESPACIOS FÍSICOS Y PUBLICITARIOS OCUPADOS C1:274; C2: 288 Y C3: 19 OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 71%. ESTADO ACEPTABLE	INCREMENTAR LOS INGRESOS POR ESPACIOS PUBLICITARIOS Y/O EVENTOS QUE GENEREN AFLUENCIA DE USUARIOS	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	2	MANTENER AL MENOS EL 95% DE LAS ISLAS OCUPADAS	% DE ISLAS OCUPADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCION DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,95	0,93	97,89 %	EN EL TRANSCURSO DEL 2024, LA DIRECCIÓN COMERCIAL REMITIÓ LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA GESTORA COMERCIAL - ING. DOMENICA IANNUZZELLI EN LA QUE SE DETERMINÓ LA CANTIDAD DE ISLAS OCUPADAS POR CUATRIMESTRES. C1: 139; C2: 132 Y C3: 135 CUMPLIENDO CON EL 93,33% DEL ESTADO ACEPTABLE	INCREMENTAR LOS INGRESOS POR ESPACIOS PUBLICITARIOS Y/O EVENTOS QUE GENEREN AFLUENCIA DE USUARIOS	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	1	MANTENER OCUPADOS AL MENOS EL 90% DE LOCALES COMERCIALES TTG	% DE LOCALES COMERCIALES OCUPADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCION DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,90	0,89	98,89 %	DURANTE EL 2024, LA DIRECCIÓN COMERCIAL REMITIÓ LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA ANALISTA COMERCIAL 2- CPA WENDY CALDERÓN CON LA QUE SE DETERMINÓ LOS LOCALES COMERCIALES OCUPADOS C1:145; C2:139 Y C3:134 CUMPLIENDO CON EL 88,75% ESTADO ACEPTABLE	INCREMENTAR LOS INGRESOS POR ESPACIOS PUBLICITARIOS Y/O EVENTOS QUE GENEREN AFLUENCIA DE USUARIOS	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	42	PORCENTAJE DE CONTINUIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS (PARKING CONTROL, TORNIQUETES, TRAFIC CONTROL, SMARTT)	(TIEMPO DISPONIBLE DE APLICACIONES-TIEMPO DE MANTENIMIENTO O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO/TIEMPO TOTAL)*100.
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCION DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,95	0,99	104,21 %	DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA DIRECTORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN - ING. PAOLA MACÍAS - SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 SE OBTUVO UN PORCENTAJE DE CONTINUIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DEL 99,58%, CUMPLIENDO ASÍ LA META DESEADA.	INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PARA LOS USUARIOS DE LA FTTG, A TRAVÉS DE MODELOS INNOVADORES	
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	40	REALIZAR AL MENOS 8 VISITAS DOMICILIARIAS A COLABORADORES POR MES, A FIN DE ELABORAR LOS INFORMES DE VISITAS DE TRABAJO SOCIAL RESPECTIVOS	(NÚMERO DE VISITAS EJECUTADAS / NÚMERO DE VISITAS PLANIFICADAS)*100%
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCION DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

96,00	94,00	97,92 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024 A TRAVÉS DE LA TRABAJADORA SOCIAL-LCDA. ANDREA BENÍTEZ HA REALIZADO LAS VISITAS DOMICILIARIAS EN LOS SIGUIENTES CUATRIMESTRES: C1: 32 VISITAS EJECUTADAS/ 32 PLANIFICADAS C2: 30 VISITAS EJECUTADAS/ 30 PLANIFICADAS C3: 32 VISITAS EJECUTADAS/ 32 PLANIFICADAS CUMPLIENDO CON EL ESTADO ACEPTABLE DE 94 VISITAS.	CREACIÓN DE UN PLAN DE BENEFICIOS NO REMUNERATIVOS PARA LOS COLABORADORES DE LA TTG	
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	17	REALIZAR LA FACTURACIÓN MASIVA DEL MES EN 6 DÍAS HÁBILES	# DE DÍAS QUE HA TOMADO REALIZAR LA FACTURACIÓN MASIVA DEL MES VIGENTE
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
6,00	5,00	83,33 %	EL DIRECTOR FINANCIERO INDICÓ MEDIANTE MEMORANDO 2025-065-DF LOS DÍAS PROMEDIOS DE FACTURACIÓN DURANTE EL PERÍODO 2024 DE ACUERDO AL SIGUIENTE DETALLE: C1: 5; C2: 5 Y C3: 5,25	HABILITAR CANALES PARA LA RECAUDACIÓN QUE FACILITEN A LOS CONCESIONARIOS EL PAGO DE SUS OBLIGACIONES	
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	29	REDUCIR UN 3% EL CONSUMO DE AGUA	(PLANILLA ACTUAL / PLANILLA ANTERIOR) * 100
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,03	0,07	233,33 %	LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA ANALISTA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES 2 - ING. GEOMAR AGURTO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ANEXÓ EL RESUMEN MENSUAL DEL C3 DEL CONSUMO DE AGUA: C1:12%, C2:3% Y C3:7% CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA DURANTE EL 2024	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REDUCCIÓN DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA	
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	34	REGISTRAR EL RÉGIMEN DISCIPLINARIO CON SUJECCIÓN A LA NORMATIVA LEGAL Y REGLAMENTOS INTERNOS DENTRO DE LOS 30 DÍAS	(NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS EN EL PLAZO OTORGADO/ NÚMERO REGISTROS EFECTUADOS)
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
0,95	0,95	100,00 %	LA DIRECTORA DE TALENTO HUMANO - MGS. LOLA ROCA, ADJUNTÓ LOS RESPALDOS FÍSICOS Y DIGITALES DE LOS REGISTROS DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO ANEXOS MEDIANTE MEMORANDOS: C1:86% DE 7 REGISTROS EFECTUADOS VS 6 REGISTROS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO. C2:100% DE 15 REGISTROS VS15 REGISTROS CUMPLIDOS DENTRO DE PLAZO. C3: 100% 16 REGISTROS VS16 REGISTROS DE REGIMEN DISCIPLINARIO CUMPLIERON DENTRO DEL PLAZO. OBTENIENDO UN PROMEDIO ANUAL DEL 95%	IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO.	
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	38	REGISTRAR LOS ACCIDENTES LABORALES, INCLUYENDO LOS ACCIDENTES EN ITINERE, EN EL PLAZO DE 10 DÍAS	(NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS EN EL PLAZO OTORGADOS / NÚMERO REGISTROS EFECTUADOS)
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	

TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS			
1,00	1,00	100,00 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO DURANTE EL PERÍODO 2024, A TRAVÉS DEL ANALISTA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL - ING. FELIX CEREZO HA REALIZADO LOS REGISTROS DE ACCIDENTES EN PÁGINA DEL IESS, DURANTE LOS SIGUIENTES CUATRIMESTRES: C1: 100% 2 REGISTROS DE ACCIDENTES. C2: N/A C3: 100% 2 REGISTROS DE ACCIDENTES CUMPLIENDO CON EL ESTADO META.	IMPLEMENTAR UN SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO.	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	10	RESPONDER EN UN MÁXIMO DE 30 DÍAS LOS DISEÑOS INTERNOS SOLICITADOS	CANTIDAD DE PROYECTOS CUMPLIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO / TOTAL DE PROYECTOS REQUERIDOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
1,00	0,97	97,00 %	DE LA INFORMACIÓN REMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS SE DETERMINÓ QUE DURANTE EL AÑO 2024 RECIBIERON SOLICITUDES DE DISEÑOS HASTA EL DEL 2024, DEBIDO A QUE ESTA COMPETENCIA FUE TRASLADADA MEDIANTE DELEGACIÓN DE LA MÁXIMA AUTORIDAD AL COORDINADOR INSTITUCIONAL DE LA FTTG. A CONTINUACIÓN SE DETALLAN LA CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CUATRIMESTRE: C1: 18/20; C2: 21/21 Y C3: 19/19	CREAR PROYECTOS DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y OBRA CIVIL DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL.	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	49	REVISAR LAS VENTAS TOTALES MENSUALES DE AL MENOS 2 COOPERATIVAS DE TTMP	TOTAL COOPERATIVAS REVISADAS / TOTAL DE COOPERATIVAS METAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
24,00	24,00	100,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DEL EX ADMINISTRADOR DE TTMP - SR. ANDRÉS BASANTES Y EL NUEVO JEFE DE TERMINAL TERMINAL SATÉLITE - SR. HERNÁN MERINO SE CONSTATÓ EL DETALLE DE LAS 24 COOPERATIVAS DE LA TTMP REVISADAS DURANTE EL AÑO 2024, CUMPLIENDO CON LA META PROPUESTA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	48	REVISAR LAS VENTAS TOTALES MENSUALES DE AL MENOS 4 COOPERATIVAS DE TTG	TOTAL COOPERATIVAS REVISADAS / TOTAL DE COOPERATIVAS METAS.
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
48,00	48,00	100,00 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MGTR. CYNTHIA BENITEZ, SE OBSERVÓ LAS 48 COOPERATIVAS DE LA TTG REVISADAS DURANTE EL AÑO 2024, CUMPLIENDO CON LA META PROPUESTA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL	
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO.META	DESCRIPCION	
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	45	UTILIZACIÓN DE FRECUENCIAS AUTORIZADAS ANT	(TOTAL DE FRECUENCIAS UTILIZADAS / TOTAL DE FRECUENCIAS AUTORIZADAS ANT) * 100

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,80	0,47	58,75 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MGTR. CYNTHIA BENITEZ, SE OBSERVÓ LOS PORCENTAJES DE UTILIZACIÓN DE LAS FRECUENCIAS AUTORIZADAS ANT, ALCANZANDO DURANTE EL AÑO 2024 UN PROMEDIO DEL 46,57%; NO CUMPLIENDO CON LA META PROPUESTA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS		COMPETENCIAS / FUNCIONES	NO META	DESCRIPCIÓN
		TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL O NUEVAS TERMINALES, PARADAS DE RUTA O ESTACIONES SATÉLITES EN LA CIUDAD, DE CONSIDERARSE NECESARIO Y EN AMBOS CASOS, EN FORMA DIRECTA O A TRAVÉS DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS CON LAS CUALES ELLA CONTRATE	47	VALIDACIÓN DE TASAS DE TORNQUETES 90% TASAS EMITIDAS / TASAS LEIDAS EN EL TORNQUETE
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,90	0,94	104,44 %	SEGÚN LA INFORMACIÓN REPORTADA POR LA DIRECCIÓN DE TERMINALES TERRESTRES DONDE ANEXA LOS MEMORANDOS DE LA JEFE DE OPERACIONES - MGTR. CYNTHIA BENITEZ, SE OBSERVÓ LOS PORCENTAJES DE LA VALIDACIÓN DE TASAS DE TORNQUETES, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 94,02% DURANTE EL AÑO 2024, ALCANZANDO LA META DESEADA.	IMPLEMENTAR UN PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL
Total		106,73 %		

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
CONVERTIR A LOS TERMINALES TERRESTRES EN SOSTENIBLES, INCLUSIVOS Y ENFOCADOS EN EL BIENESTAR SOCIAL.	100,00 %	NO APLICA
GENERAR RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LA FTTG BAJO UN MODELO DE AUTOGESTIÓN.	98,79 %	LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING CONSTANTEMENTE TRABAJA PARA MANTENER LA OCUPACIÓN DE LOCALES COMERCIALES, ESPACIOS PUBLICITARIOS E ISLAS PUBLICITARIAS EN ESTADO META. SIN EMBARGO, POR TODOS LOS AGENTES EXTERNOS, LA INSEGURIDAD QUE SE VIVE EN EL PAÍS, SE HA LLEGADO A UN ESTADO ACEPTABLE.
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA Y SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS COLABORADORES DE LA FTTG.	99,97 %	LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO SIGUE REALIZANDO INCENTIVOS NO REMUNERATIVOS COMO CONVENIOS Y BENEFICIOS CON OTRAS ENTIDADES, LOS MISMOS QUE AYUDAN A LOS COLABORADORES DE LA FTTG.
POSICIONAR LA IMAGEN DEL CENTRO COMERCIAL TERMINAL	100,00 %	NO APLICA
INNOVAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL DE VIAJES Y COMPRAS	92,65 %	NO APLICA

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
N/A	N/A	0,00 %	N/A

FINANCIERA (LOPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$61035416,12	\$8812138,10	\$52223278,02	<a href="http://www.ttg.ec">http://www.ttg.ec</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Compra de luces Led	\$201395,90	\$153500,00	76,22 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Renovación de licenciamiento infraestructura Hiperconvergente	\$68864,40	\$68864,40	100,00 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Mantenimiento Ascensores, escaleras de la TTG	\$82500,00	\$71005,25	86,07 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Obra Construcción Terminal Vía a la Costa (incluye equipos de control vehicular, accesos, etc)	\$11662704,98	\$803534,97	6,89 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Fiscalización de la Construcción de Terminal Vía a la Costa	\$397459,01	\$7740,16	1,95 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Seguridad interna y externa	\$2906620,86	\$1781116,49	61,28 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Adquisicion de 16 memorias Ram	\$31640,32	\$31640,32	100,00 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Repuestos de Climatizacion	\$93500,00	\$1039,46	1,11 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Pautaje publicitario en medios tradicionales, no tradicionales, digitales, redes sociales y prensa escrita	\$126666,67	\$110178,60	86,98 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de climatizacion,filtrado de aire y extraccion de olores de la Terminal Terrestre de Guayaquil y Terminal Terrestre Municipal Pascuales	\$215000,00	\$196524,85	91,41 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Mantenimiento eléctrico TTG	\$245500,00	\$10922,78	4,45 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Repuestos eléctricos para contrato	\$150000,00	\$95000,00	63,33 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Producción de eventos para lanzamientos campaña publicitaria	\$120000,00	\$61343,00	51,12 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Servicio de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de los equipos de bombeo e instalaciones del sistema hidrosanitario de la TTG	\$225000,00	\$85069,12	37,81 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Mantenimiento del Sistema de alarma de deteccion incendios	\$90000,00	\$67948,83	75,50 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Repotenciacion y mantenimiento de la Infraestructura del sistema de control d parques de la FTTG	\$81842,59	\$80031,60	97,79 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Obras de proteccion para los sistemas existentes, fabricacion y montaje de canalones metalicos e impermeabilizacion integral de la superficie en losa y cubiertas del la terraza del terminal terrestre de guayaquil y terminal municipal pascuales	\$399524,18	\$399524,18	100,00 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Remodelacion cielo raso y renovaci3n del sistema de iluminacion en TTMP	\$262973,48	\$73356,08	27,89 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Limpieza de interiores y exteriores de Terminales	\$1654000,00	\$1144010,82	69,17 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Equipos especializados para centro de computo	\$109890,73	\$94875,00	86,34 %	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$19125083,12	\$5337225,91	27,91 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$32580827,00	\$21158741,00	\$16182642,00	\$11422086,00	\$516939,00	51,26 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	<a href="https://www.ttg.ec">https://www.ttg.ec</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	NO	0			NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0			NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO	0			NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL	NO	0			NO APLICA
SILLA VACÍA	NO	0			NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0			NO APLICA
OTROS	NO	0			NO APLICA

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (DEFINICIÓN EXTRAIDA DE LA LOPC, ART. 65)	SI	NOMBRE	YOVANNY ORTIZ PLUAS	SI	EN LA FASE 1, SE MANTUVIERON REUNIONES Y MESAS TEMÁTICAS. ADEMÁS SE ASISTIÓ A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DE GUAYAQUIL	REPRESENTACIÓN TERRITORIAL GRUPOS DE INTERES ESPECÍFICO	ENTRE LOS LOGROS TENEMOS: 1. CONSTRUCCIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL COSTA. 2. NUEVA PINTURA EXTERIOR DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL. 3. NUEVAS LUMINARIAS EXTERIORES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL. 4. NUEVOS QUIOSCOS DE DE METAL PARA LOS COMERCIANTES AUTÓNOMOS. 5. MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PASCUALES. 6. MANTENIMIENTO INTEGRAL DE ASFALTADO DEL ÁREA DE PARQUEOS PARTICULARES DE LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL. 7. INSTALACIÓN DE LAS LETRAS "CIUDAD DE TODOS". 8. CONVENIO CON LA POLICÍA NACIONAL. 9. NUEVO ACCESO PEATONAL LATERAL AL INGRESO A LA TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL. 10. PROMOCIÓN CULTURAL CON LA FILARMÓNICA Y LA BANDA MUNICIPAL. 11. ENCENDIDO DEL ÁRBOL DE NAVIDAD. 12. NUEVO ACCESO VEHICULAR TERMINAL DE ENCOMIENDAS TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL.
		EMAIL	guayaquilsomostodosalcig@hotmail.com				
		TELEFONO					

#### MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	3	<a href="http://www.ttg.ec">http://www.ttg.ec</a>
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA

#### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

##### FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	CIUDADANOS DEL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y/O CIUDADANOS DE LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN O LOS CIUDADANOS DESDE LA CONVOCATORIA DIRECTA DEL GAD	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Respaldo-de-publicaciones-de-convocatoria-2024.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Respaldo-de-publicaciones-de-convocatoria-2024.pdf</a>	Se ubicó un formulario en la página WEB de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para que se realicen preguntas y/o sugerencias. Además, se publicó en las redes sociales de la FTTG (Facebook, Twitter e Instagram). La publicación de la convocatoria fue realizada desde el 15 al 30 de mayo de 2025
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	Se llevó a cabo la reunión de conformación del Equipo Técnico encargado de la Rendición de Cuentas de la FTTG 2024, el 26 de marzo de 2025	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Acta-de-Equipo-Tecnico-de-Rendicion-de-Cuentas-FTTG-2024.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Acta-de-Equipo-Tecnico-de-Rendicion-de-Cuentas-FTTG-2024.pdf</a>	Mediante reuniones con las delegaciones de las Direcciones de la FTTG, se conformó el equipo técnico firmando el "Acta de Conformación del Equipo Técnico de Rendición de Cuentas 2024"
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	Se conformaron dos subcomisiones, líderes internos delegados por el Gerente General (en el caso de los funcionarios de la FTTG); y, líderes externos representados por cooperativas de transporte y concesionarios solicitados por la Dirección de Terminales Terrestres	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/06/2025-0393-A-DIRECTORES-Designacion-Comisiones-Subcomision-RC2024-signed-signed-signed-1.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/06/2025-0393-A-DIRECTORES-Designacion-Comisiones-Subcomision-RC2024-signed-signed-signed-1.pdf</a>	Se conformaron dos subcomisiones, líderes internos delegados por el Gerente General (en el caso de los funcionarios de la FTTG); y, líderes externos representados por cooperativas de transporte solicitados por la Dirección de Terminales Terrestres

## FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	Se efectuó la sesión de mesas participativas en la cual participaron los ejes principales de la FTTG como son los concesionarios y transportistas, obteniendo como resultados preguntas y/o sugerencias. Además se realizó las mesas temáticas con la Asamblea Local Ciudadana de Guayaquil	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Acta-de-instancia-de-participacion-2024.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Acta-de-instancia-de-participacion-2024.pdf</a>	Se efectuó la sesión de mesas participativas en la cual participaron los ejes principales de la FTTG como son los concesionarios y transportistas, obteniendo como resultados: preguntas y/o sugerencias. Así como las preguntas y sugerencias efectuadas por la Asamblea Local Ciudadana.
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDIÓ LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	Durante la semana del 07 al 14 de mayo de 2025, las Direcciones de la FTTG contestaron las diferentes preguntas y/o sugerencias consolidadas de las redes sociales, página WEB institucional y sesión de mesas participativas. Además en la Gerencia General se redactó el Informe de Rendición de Cuentas de la FTTG del periodo 2024.	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/06/ACTA-DE-CONTESTACIÓN-DE-PREGUNTAS-DE-LA-CIUDADANIA-2024-05062025-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/06/ACTA-DE-CONTESTACIÓN-DE-PREGUNTAS-DE-LA-CIUDADANIA-2024-05062025-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed-signed.pdf</a>	Las respuestas fueron contestadas por cada Dirección de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil según sus competencias para posterior revisión por la Gerencia General.
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Con la información enviada por cada una de las Direcciones de la FTTG, según su competencia, se procedió con el llenado del presente formulario.	<a href="http://www.ttg.ec">http://www.ttg.ec</a>	Las Direcciones enviaron la información mediante correo institucional con sus respectivos respaldos firmados electrónicamente
5. LA ENTIDAD ENVIO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	15 DÍAS	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Respaldo-de-entrega-de-Informe-de-RC-FTTG-2024.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Respaldo-de-entrega-de-Informe-de-RC-FTTG-2024.pdf</a>	Se envió el 18 de junio del 2025 y la deliberación pública se efectuará el 10 de julio del 2025
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS, COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	SI	Se envió vía electrónica a la Asamblea Local Ciudadana de Guayaquil, a los líderes y ciudadanos externos e internos	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Acta-de-Aprobacion-del-Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-FTTG-2024.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Acta-de-Aprobacion-del-Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-FTTG-2024.pdf</a>	Para constancia se firma el acta de aprobación del Informe de Rendición de Cuentas de la FTTG

## FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	PAG WEB REDES SOCIALES	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	LA FTTG difundió su informe en la página WEB institucional y en sus redes sociales. La publicación se realizó el jueves 19 de junio del 2025.
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	LA FTTG publicó la convocatoria a deliberación pública en la página WEB institucional y en sus redes sociales	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Respaldo-de-publicacion-de-convocatoria-a-deliberacion-publica.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Respaldo-de-publicacion-de-convocatoria-a-deliberacion-publica.pdf</a>	La publicación se realizó el 24 de junio del 2025.
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	Se llevó a cabo en la sala de sesiones de Subgerencia General de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil, ubicada dentro de las Oficinas Administrativas 1er Piso	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	La deliberación pública se efectuó el 10 de julio del 2025, y fue transmitida en vivo en la cuenta institucional de Instagram.
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDIÓ LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	El Gerente General posterior a la deliberación pública, recibió las inquietudes de los presentes, las cuales fueron contestadas en ese momento	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Se observa en el video de deliberación pública.
7. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	Se dio paso a las sugerencias de los participantes tanto presenciales como vía redes sociales.	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Se observa en el video de deliberación pública.
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se expuso el informe previamente aprobado por la Asamblea Local Ciudadana de Guayaquil y los miembros de las subcomisiones de Rendición de Cuentas conformado por personal interno y externo de la FTTG	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	El Gerente General - Sr. Carlos Asanza Colmont, presentó su gestión 2025. Se observa en el video de deliberación pública
8. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	Se trabajó con las presentes de los cuales nacieron sugerencias	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Se observa en el video de deliberación pública.
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Si, el acta está publicada en la página WEB institucional junto con el video de deliberación en la fase 3 de Rendición de Cuentas	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Se observa en el video de deliberación pública.
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	0-30 min	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Se envió la invitación al Presidente de la Asamblea Local y su secretaria, pero no pudieron asistir porque tenían una agenda previa ya aceptada. Pero enviaron en su representación a la Vicepresidenta de la Asamblea Local Ciudadana - Dra. Rosa Villagómez. Adicional, se contó con la asistencia de la ciudadanía, quién tuvo su espacio de participación. Se observa en el video de la deliberación pública

## FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil elaboró el Plan de Trabajo a partir de las sugerencias recogidas durante la deliberación pública del 10 de julio del 2025.	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>	Adicional, se publicó desde el viernes 11 al 27 de julio del presente, el espacio para sugerencias tanto en redes sociales como en la página WEB institucional. La Gestor de Comunicación Social - Mgr. Andrea Palma indicó que no se obtuvo sugerencias por estos medios.

2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Constancia-de-entrega-de-Acta-de-compromiso-a-la-ALC.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/07/Constancia-de-entrega-de-Acta-de-compromiso-a-la-ALC.pdf</a>	Se envió mediante correo institucional el Plan de Trabajo con Oficio N. 2025-003-SGPGI.
---	----	---	---	---

#### DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
10/07/2025	60	34	26	0	2	53	0	3	2

#### DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	CIUDADANA / CIUDADANÍA ¿SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
En el mes de enero, quería un transporte de Perú a Gye, desde Tumbes. Yo no conozco mucho de buses, así que abrí la página web, pero no está configurada por destinos y no cuenta con una opción para comprar directamente los pasajes. Les recomiendo potenciar su página WEB. Esto traería muchos beneficios.	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
Se tiene la percepción de falta de seguridad en la FTTG.	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
¿Cuándo estará lista la terminal Costa y a qué ciudades podremos viajar?	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
¿Cuáles son las líneas de buses urbanos que ingresarán al terminal terrestre municipal costa y qué sectores de Guayaquil serán beneficiados?	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
¿Qué gestiones se están realizando para el problema de congestionamiento de parqueo de particulares y encomiendas?	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
Una mejora que se necesita es en las rampas de bajada de los buses.	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
Seguir con la seguridad. Se sabe que el usuario es primordial, pero hay personal de seguridad que no escucha las dos partes sino sólo al usuario y a veces pone en contra con el personal de la Cooperativa.	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
¿Existe algún proyecto de ampliación para los parqueos particulares?	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
En el tema de seguridad la semana anterior a las 7 p.m. busqué personal tanto de administración como seguridad y no encontré a nadie, tuve que llamar para que me ayuden. Deber poner un lugar específico para que el concesionario se acerque para los trabajos	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
Como Centro Comercial, se debe tener a los concesionarios dentro de la página WEB, cómo un directorio de tiendas y lo que ofrece cada uno.	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
¿Se han establecido controles a los buses intercantoneales que cogen pasajeros fuera de la TTG, ocasionando inseguridad para aquellos ciudadanos que toman los buses desde el Terminal?	SI	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>

#### CUPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
"Se debe contar con un plan para mejorar las ventas"	Durante el año 2024 la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil realizó varios eventos para impulsar la visita de los usuarios.	100,00	<a href="https://ttg.ec/#news">https://ttg.ec/#news</a>
"Se debe contar con un plan para mejorar las ventas"	Se ejecutó el contrato N° FTTG-005-2024 el cual consistía en la pintura integral de la FTTG	100,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
"Se debe contar con un plan para mejorar las ventas"	Se ejecutó el contrato N° FTTG-015-2024 el cual consistía en la adquisición e instalación de luminarias LED para mejorar la iluminación de toda la FTTG	100,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>

"¿Cómo están manejando el tema de los comerciantes autónomos? La terminal terrestre se caracteriza por el comercio urbano y sería importante saber qué están haciendo por ellos."	Pensando en los comerciantes autónomos se implementaron los quiscos de metal asignándoles un espacio digno para sus actividades	100,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
"Quisiera saber sobre la seguridad de la terminal, ya que soy usuario frecuente, y si bien se ha visto una mejora en las instalaciones, ¿cómo piensan mantener ese orden?"	La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil y la Policía Nacional del Ecuador firmaron un convenio de cooperación interinstitucional para fortalecer la seguridad en las instalaciones de la terminal.	100,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
"Mejorar la comunicación con los concesionarios para mejorar el servicio"	Actualmente contamos con correo electrónico: <a href="mailto:contacto@ttg.ec">contacto@ttg.ec</a> , el cual los autorizados pueden hacer llegar todas sus solicitudes, inquietudes o reclamos, los mismos que son analizados y gestionados a la brevedad posible.	100,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
"Construcción de Terminal Terrestre Municipal Costa"	Durante el año 2024 la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil trabajó arduamente para realizar el proceso de contratación de la TTMC, la misma que fue adjudicada el 08 de Julio del 2024.	35,00	<a href="https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/">https://ttg.ec/rendicion-de-cuentas/</a>

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	1,00	0,13 %	0,00 %	0,00 %	<a "="" href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=2Fb8La7JznMxNLI7i_iUJDZ5kxW9wic5SI-1e0A5lh8,">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=2Fb8La7JznMxNLI7i_iUJDZ5kxW9wic5SI-1e0A5lh8,</a>			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	1,00	0,00 %	1,00 %	0,00 %	<a "="" href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=2oanasTIGjBvUjOhjL9ugMAJj-wLMVqQCUpPu_tyTq8,">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolCompra=2oanasTIGjBvUjOhjL9ugMAJj-wLMVqQCUpPu_tyTq8,</a>			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	NO	NO APLICA

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO					
	\$147,00	\$3.418.134,13	\$114,00	\$1.120.904,44	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/PROCESO-POR-CATALOGO-2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/PROCESO-POR-CATALOGO-2024-signed-signed.pdf</a>
CONSULTORÍA					
	\$13,00	\$415.717,05	\$2,00	\$35.998,25	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>
COTIZACIÓN					
	\$5,00	\$1.140.372,85	\$0,00	\$0,00	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>
ÍNFIMA CUANTÍA					
	\$66,00	\$303.879,72	\$66,00	\$303.879,72	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Infimas-Cuantias-2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Infimas-Cuantias-2024-signed-signed.pdf</a>
LICITACIÓN					
	\$5,00	\$12.436.261,26	\$0,00	\$0,00	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>
MENOR CUANTÍA B Y S					
	\$2,00	\$56.204,00	\$0,00	\$0,00	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>

MENOR CUANTÍA OBRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$2,00	\$92.169,49	\$0,00	\$0,00	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$4,00	\$404.595,92	\$0,00	\$0,00	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$20,00	\$1.553.943,68	\$3,00	\$63.667,18	<a href="http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf">http://ttg.ec/wp-content/uploads/2025/05/Procesos_Contratacion-_2024-signed-signed.pdf</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Director de Centro Comercial revisar la política de provisión de cartera de manera periódica, con el fin de determinar que se esté realizando todas las gestiones respectivas y de forma oportuna	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Director Financiero conjuntamente con el Coordinador de Impuestos - Contador General, analizar el cierre de cada ejercicio económico la recuperabilidad de cartera, y evaluarán que la provisión de cuentas incobrables registrada cubra con un porcentaje de acuerdo a la realidad de cobro de la Fundación con relación a la cartera mayor a 360 días; y supervisará su cumplimiento."	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Jefe de Bodega que, en cada inspección física al cierre de cada ejercicio económico, evalúe los inventarios de baja rotación, en caso de considerarse obsoleto, proceder a realizar el informe correspondiente para comunicar a las áreas pertinentes para su provisión o de ser el caso su baja o destrucción, a fin de asegurar que los estados financieros, se encuentran libres de errores materiales	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Disponer al Coordinador de Impuestos - Contador General, proceder a realizar una provisión por obsolescencia, a fin de asegurar que los estados financieros, se encuentren libres de errores materiales	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Director de Sistema que se revise los equipos que no cuenten con actualizaciones, con el fin de que estos se incluyan en el plan operativo anual, plan anual de contrataciones y en el presupuesto del área para el 2021 y realizar las gestiones necesarias para adquirir a fin de que puedan contar con todas las seguridades informáticas.	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Director de Sistema que realice las gestiones necesarias para adecuar la infraestructura para el Data Center en el edificio donde actualmente realizan sus actividades y, a fin de que puedan contar con todas las seguridades informáticas necesarias; y supervisará su cumplimiento.	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0114-2020	Memorando 2025-001-DPCMC	100,00 %	Dispondrá al Director de Sistema que verifique que en la licencia de antivirus se incorpore la herramienta de anti-ransomware, a fin de contar con todas las propiedades necesarias para proteger de los ataques informáticos; y supervisará su cumplimiento.	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0080-2022	Memorando 2025-003-DPCMC	100,00 %	Al Gerente General dispondrá que la Fundación realice los procesos precontractuales y contractuales para la recepción de servicios cuyo beneficiario final sea esta entidad, suscribiendo los convenios o contratos necesarios que establezcan las condiciones de cumplimiento, derechos y obligaciones en los servicios prestados a favor de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Informe de Auditoría Nro. DPGY-0080-2022	Memorando 2025-003-DPCMC	100,00 %	Al Director Financiero establecerá mecanismos y procedimientos de control para verificar el cumplimiento de pago obligaciones a través de un acuerdo/convenio.	<a href="https://ttg.ec/lotaip-2/">https://ttg.ec/lotaip-2/</a>