| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|---|---|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad | | | |
| Regulación o procedimiento que explica la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
| REGLAMENTO DE BOLETERIAS | 001 | 16 DE FEBRERO DEL 2009 | REGLAMENTO DE BOLETERIAS |
| PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CABINAS DE COBRO EN VÍA/TÚNELES | P-2A2.01 | 10 DE FEBRERO DEL 2021 | PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE LAS CABINAS DE COBRO EN VÍA/TÚNELES |
| PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETE | P-2A1.02 | 16 DE JULIO DEL 2020 | PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETE |
| PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA | P-2A3.03 | 17 DE AGOSTO DEL 2021 | PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA |
| PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA | P-2A3.04 | 16 DE JULIO DEL 2020 | PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA |
| MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES | FTTG-MA-PRO-OPER-TRANS-001 | 20 DE ABRIL DEL 2011 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACIONES |
| MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS | 001 | 01 DE ENERO DEL 2012 | MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS |
| REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD | RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN MDT-RM2020-188456 | 04 DE NOVIEMBRE DEL 2021 | REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD |
| INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VÁTICOS | I.3A2.01 | 16 DE AGOSTO DEL 2021 | INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VÁTICOS |
| REGLAMENTO ORGÁNICO FUNCIONAL | APROBADO POR SESIÓN ORDINARIA | 14 DE JUNIO DEL 2017 | REGLAMENTO ORGÁNICO FUNCIONAL |
| REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-RÉGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO | MSG-SST-2017 | 18 DE DICIEMBRE DEL 2017 | REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO |
| REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-RÉGIMEN LOSEP | MSG-SST-2017 | 19 DE DICIEMBRE DEL 2017 | |
| PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL | P-1A1.01 | 21 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL |
| PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS | P-1B1.01 | 29 DE ENERO DE 2021 | PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS |
| PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS | P-1B1.02 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS |
| PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS | P-1B2.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS |
| PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA | P-1B4.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA |
| PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS. | P-2A1.01 | 24 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS. |
| PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS. | P-2A1.02 | 24 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS. |
| PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES. | P-2A1.03 | 24 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES. |
| PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES | P-2A1.04 | 24 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES |
| PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA | P-2A2.01 | 25 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA |
| PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS | P-2A4.01 | 11 DE AGOSTO DE 2021 | PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS |
| PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS | P-2A4.02 | 24 DE SEPTIEMBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS |
| PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS | P-2A4.03 | 24 DE SEPTIEMBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS |
| PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL | P-2B1.01 | 16 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL |
| PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL | P-2B1.02 | 16 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL |
| PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES | P-2B2.01 | 16 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES |
| PROCEDIMIENTO CAUSE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL | P-2B2.02 | 16 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO CAUSE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL |
| PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL | P-2B2.03 | 16 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COBRANZA DEL CENTRO COMERCIAL |
| PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES CRÍTICOS – SERVICIOS | P-3B1.01 | 23 DE OCTUBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES CRÍTICOS – SERVICIOS |
| PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA | P-3B2.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA |
| PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL | P-3B3.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL |
| PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA | P-3B3.02 | 20 DE JUNIO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA |
| PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS | P-3B4.01 | 20 DE JUNIO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS |
| PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES | P-3B5.01 | 20 DE JUNIO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES |
| PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO | P-3D1.02 | 04 DE MAYO DE 2021 | PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO |
| PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN) | P-3D2.01 | 24 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN) |
| PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN. | P-4A1.01 | 21 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN. |
| PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO | P-4A2.01 | 17 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO |
| PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO, TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS | P-4A1.02 | 31 DE MARZO DE 2021 | PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO, TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS |
| PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO | P-4B2.01 | 21 DE ABRIL DE 2021 | PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO |
| PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP | P-4B2.02 | 31 DE MARZO DE 2021 | PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP |
| PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING | P-4D1.01 | 20 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING |
| PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO | P-3A1.01 | 17 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTO |
| PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS | P-3A3.01 | 17 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS |
| PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS | P-3A5.01 | 17 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y CONTROL DE GARANTÍAS, DOCUMENTOS Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS |
| PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS | P-3A6.01 | 17 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LOCALES Y ESPACIOS |
| PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS | P-3C1.01 | 12 DE NOVIEMBRE DE 2019 | PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS |
| PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE | P-3C1.02 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE |
| PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN, INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O TERCEROS | P-3C1.03 | 15 DE MARZO DE 2021 | PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN, INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O TERCEROS |
| PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO | P-3C1.04 | 01 DE MARZO DE 2021 | PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO |
| PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS | P-3C2.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS |
| PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS | P-3C3.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS |
| INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS | IT-1B1.01 | 08 DE ABRIL DE 2020 | INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS |
| INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | IT-1B3.01 | 26 DE AGOSTO DE 2020 | INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD |
| INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA | I.3B1.01 | 10 DE DICIEMBRE DE 2021 | INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA |
| INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG | I.3A4.01 | 19 DE MAYO DE 2021 | INSTRUCTIVO PARA LA RECEPCIÓN, CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE BIENES ADQUIRIDOS EN LA FTTG |
| INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA | I.3A2.02 | 06 DE OCTUBRE DE 2021 | INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA |
| INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DIFÍCIL RECUPERACIÓN | I.3A2.03 | 03 DE DICIEMBRE DE 2021 | INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DIFÍCIL RECUPERACIÓN |
| PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS | P-3D4.04 | 03 DE FEBRERO DE 2022 | PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS |
| PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP | P-4B2.02 | 11 DE FEBRERO DE 2022 | PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP |
| PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO | P-3D4.02 | 28 DE MARZO DE 2022 | PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO |
| INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO | I.3D5.03 | 06 DE JUNIO DE 2022 | INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO |
| PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CONTROL DE FRECUENCIAS | P-2A1.03 | 17 DE AGOSTO DE 2022 | PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CONTROL DE FRECUENCIAS |
| PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL | P-3A6.01 | 16 DE AGOSTO DEL 2022 | PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL |
| INSTRUCTIVO CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CIERRE DE ACUERDOS DE VENTA POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL | I.3A6.01 | 08 DE AGOSTO DE 2022 | INSTRUCTIVO CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CIERRE DE ACUERDOS DE VENTA POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL |
| INSTRUCTIVO PARA EL USO DE UNIFORMES | I.3D3.01 | 03 DE AGOSTO DE 2022 | INSTRUCTIVO PARA EL USO DE UNIFORMES |
| POLÍTICA INTERNA DE ANTICIPOS DE REMUNERACIONES PARA EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL | E.3D4.01 | 22 DE JULIO DE 2022 | POLÍTICA INTERNA DE ANTICIPOS DE REMUNERACIONES PARA EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL |
| INSTRUCTIVO DE GESTIÓN DE PERMISOS DE TRABAJOS NO RUTINARIOS | I.3D5.04 | 30 DE AGOSTO DE 2022 | INSTRUCTIVO DE GESTIÓN DE PERMISOS DE TRABAJOS NO RUTINARIOS |
| INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE JORNADA LABORAL POR LA PANDEMIA COVID-19 PARA EL PERSONAL VULNERABLE BAJO RÉGIMEN CÓDIGO DEL TRABAJO | I.3D4.01 | 20 DE SEPTIEMBRE DE 2022 | INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE JORNADA LABORAL POR LA PANDEMIA COVID-19, PARA EL PERSONAL VULNERABLE BAJO RÉGIMEN CÓDIGO DEL TRABAJO |
| INSTRUCTIVO DE CONFORMACIÓN DE LOS ORGANISMOS PARITARIOS | I.3D5.05 | 19 DE OCTUBRE DE 2022 | INSTRUCTIVO DE CONFORMACIÓN DE LOS ORGANISMOS PARITARIOS |
| Detalle correspondiente a la reserva de información | | | |
| EN LA INSTITUCIÓN NO EXISTE INFORMACIÓN RESERVADA | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 31/10/2022 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3): | | DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3): | | C.P.A. Ingrid Adrian | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | ingrid.adrian@ttgye.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | 0424191660 Ext. 300 | |