



ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que *"Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones"*.

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, se convocó, por medio de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para el 16 de abril de 2025 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia General; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2024.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
CARLOS CASTRO	OSAS PUSIARANTE	Carlos Castro
INESA	RENATO LUCENA	Renato Lucena
COOP TRANSFERENCIAS	LOURDES ANKIMA	LOURDES ANKIMA
WEATT MICROEMPRESA ASOCIATIVA	MARIBEL SOLIZANO	Dennis Solizano
JUAN HOROCHO	EMILY CASTILLO	Emily Castillo
ONLY CONTRAL	CHRISTIAN SOLANO	Christian Solano



ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que *“Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones”*.

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, se convocó, por medio de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para el 16 de abril de 2025 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia General; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2024.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
Ipsomany S.A.	Valeria López	
Islas Exteriores andinos	Alexia Calva	
RIPOANCOV CIA LTDA	VICTORIA MANUEL ACOSTA	
Sonkix S.A.	Gary Zambrows F	
FTTG	Marcelo León	
Mc Donalds	Pedro J. J. J.	

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2024

- ¿Cuál es el plan de seguridad con los andenes de las áreas externas?
- Mejor coordinación de Tránsito en locales del patio de comida y andenes.
- Tener una política de corresponsabilidad en la limpieza con concesionarios y usuarios.
- Mejorar el proceso de limpieza en el patio de comida y los baños.
- Mejorar la cobertura de seguridad en toda la terminal
- Problemas de congestión tanto en el parqueo de particulares y en camiones.
- Soporte y cobertura de servicios en feriados y fines de semana / mejorar la comunicación en la parte comercial / jefe de patio comida.
- Tener sistema de respuestas y ayuda a concesionarios.
- Mejorar mantenimiento de puestos laterales de ingreso a locales.
- mejorar la coordinación y comunicación en la atención del centro comercial
- mejorar y estandarizar la impresión de boletos y mejorar el control en el ingreso de pasajeros.
- mejorar la seguridad en el playon de buses y mejorar la cultura de los usuarios / choferes
- Mayor de los residuos y la contaminación de los Cooperativos.

- mejorar el número y control de la contaminación de los buses con los conductores.
- mejorar el personal de limpieza mayor capacitación y preparación
- Tener un listado actualizado de contactos de la terminal para mejor comunicación
- Control del sistema eléctrico por variaciones de voltaje.



ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que *"Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones"*.

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

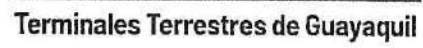
En este sentido, se convocó, por medio de las personas que conforman el equipo técnico, a usuarios de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil para el 16 de abril de 2025 a las 10:00 en la sala de sesiones de Subgerencia General; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Presentación de la gestión efectuada por la FTTG durante año 2024.
- Explicación de metodología.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.

ASISTENTES

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	FIRMA
Coop. DUTAS ORQUIDES	Jessé Romero	
Coop de Transportes Loja	Yadira Plaza	
Islas Intuiores	Margaly Lambrano	
Ruploncliv. Constructora	Rubén Kattuli	
Departamento General y Marketing	Sébastien Danieles	
AID: FTTG.	RICARDO AMBROSINI	

[illegible]

	PREGUNTAS
	COMENTARIOS
	APORTES (IDRAS)
	① PREGUNTAS.
	a) ¿POR QUE HAY TANTOS ESPACIOS CERRADOS QUE AFECTAN LA IMAGEN DEL TTG.?
	b) VIGILANTES NO CONTROLAN, SINO QUE SOLO RECIBEN FASE (COINA) PARA DEJAR PASAR BUSES. DEBERIAN HABER CAMARAS
	NO SOLO ES UN LUGAR DE PASO..
	SEGURIDAD: NO ESTAN CAPACITADOS (MALCHADOS, GROSEROS)
	LOS GUARDIAS Y DOTAN A LOS CHOFERES QUIR SE ACERCAN A LOS BOLETAS (PERO ESTA ACTIVIDAD ES SELECTIVA ¿PORQUE?).
	NO HAY CONTROL EN LAS PUERTAS DE INGRESO A CORRIDORES DE BOLETAS. NO VIERN LOS ACCESOS

	APORTES:
①	DEBE MANTENERSE PERMANENTE MENTE LOS ESPACIOS PARA EVENTOS Y TOMAR FOTOS EN LA PB NO SOLO EN FERIADOS O SITUACIONES ESPECIALES.
②	PONER LOCALS/SERVICIOS
	①② NIGILANTES DEBEN CONTROLAR EL ESTADO DE BUSES ENTRA ESOS LLANTAS, QUE NO CONTAMINE.
	CUANDO SE VENDEN BOLETOS EN LINEA NO TODAS LAS COOPERATIVAS INCLUYEN LAS TASAS. EL USUARIO NO SABE Y SE GENERA UN PROBLEMA EN ACCESO A SILOS. (¿QUE HACER?) PROBLEMA DE COOPERATIVAS
-	EL SERVICIO DE TAXI ES COSTOSO. DEBE NORMARSE LA TARIFA.