

FUNDACIÓN
TERMINAL TERRESTRE
DE GUAYAQUIL (FTTG)

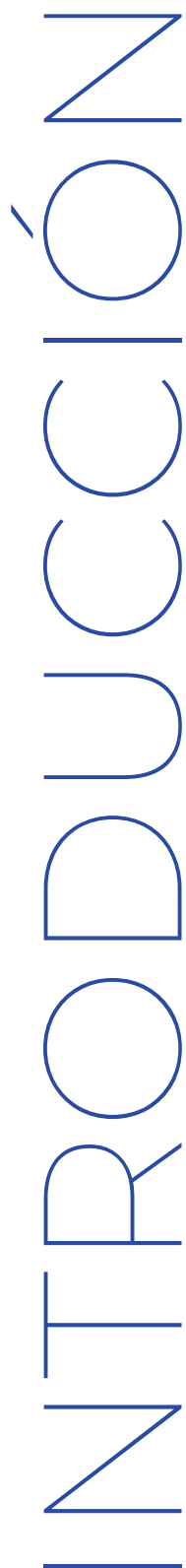
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

FTTG

TABLA DE CONTENIDOS

SOMOS DINAMIZANDO LA ECONOMÍA

02.	Introducción	10	III. Análisis de mercado
03.	Mensaje del gerente general	14	IV. Principales logros
04.	Elementos orientadores	26	V. Resultados financieros
06.	I. Infraestructura	29	VI. Gestión Estratégica
08	II. Oferta de servicios		



Durante el 2024, la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil (FTTG) consolidó su rol como operador logístico y nodo estratégico de transporte interprovincial, fortaleciendo su modelo de gestión pública con criterios de sostenibilidad, eficiencia operativa y enfoque ciudadano.

La FTTG gestionó de forma integral tres terminales: Terminal Terrestre Guayaquil (TTG), Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP) y Terminal Terrestre Municipal Costa (TTMC), recibiendo más de 18 millones de visitas y gestionando más de 1,5 millones de frecuencias de buses, en línea con la demanda creciente de conectividad territorial.

El modelo de financiamiento se mantuvo bajo principios de autogestión, con ingresos totales ejecutados por USD 19 millones, generados por tasas de embarque, concesiones, expensas comunes y servicios complementarios.

La ejecución presupuestaria alcanzó USD 16,7 millones en gastos, priorizando servicios operativos, personal, mantenimiento y acciones estratégicas.

Se ejecutaron proyectos clave como el nuevo acceso vehicular de la Terminal de Encomiendas, el rediseño peatonal en TTG, infraestructura comercial para autónomos, renovación del alumbrado público en Pascuales, adecuaciones en TTMC, además de campañas de educación y cultura ciudadana. Estos proyectos se articularon con los cinco ejes estratégicos institucionales: eficiencia operativa, conectividad, innovación tecnológica, sostenibilidad ambiental y cooperación interinstitucional.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Es un honor presentar a la ciudadanía el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024. Este documento refleja el compromiso institucional con la eficiencia, la transparencia y el servicio público de calidad.

Durante 2024, la FTTG consolidó su papel como un actor estratégico en la infraestructura de movilidad del Ecuador. En un entorno marcado por desafíos logísticos, tecnológicos y territoriales, se mantuvo un modelo de gestión basado en resultados, enfocado en mejorar la experiencia de los millones de usuarios que transitan por nuestras terminales.

Asimismo, se profundizó la cultura de calidad bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, fortaleciendo procesos internos y consolidando capacidades institucionales. Se mantuvo un financiamiento autosostenible, sin recurrir a recursos fiscales, ratificando la vocación de eficiencia financiera.



”

Reitero el agradecimiento a cada colaborador, operador logístico, concesionario y aliado público y privado que contribuyó a los logros alcanzados.

La ciudadanía puede tener la certeza de que esta Fundación actúa con integridad, visión estratégica y responsabilidad pública.

Carlos Asanza Colmont
Gerente General

ELEMENTOS ORIENTADORES

Misión: Ser un referente a nivel de América Latina bajo un modelo de sostenibilidad, inclusión y autogestión.

Visión: Facilitar una experiencia integral de viajes y compras.

Objetivos Estratégicos:

01

Sostenibilidad

Convertir a las terminales terrestres en sostenibles, inclusivas y enfocadas en el bienestar social.

02

Bienestar

Contribuir a la calidad de vida y sentido de pertenencia de los colaboradores de la FTTG.

03

Autogestión

Generar recursos que permitan mantener la FTTG bajo un modelo de autogestión.

04

Imagen

Posicionar la imagen del Centro Comercial Terminal.

05

Innovación

Innovar la infraestructura física y tecnológica para lograr una experiencia integral de viajes y compras





I. INFRAESTRUCTURA

La FTTG administra una red de terminales que facilitan la movilidad intercantonal e interprovincial en Ecuador:

Terminal Terrestre Guayaquil (TTG)

Ubicada en la Av. Benjamín Rosales, la TTG es la principal estación de transporte terrestre del país. En 2024, movilizó a más de 16,5 millones de pasajeros, consolidándose como un nodo logístico clave. La terminal opera las 24 horas del día, gestionando aproximadamente 2800 frecuencias diarias de viajes. Cuenta con servicios como boleterías, áreas de espera, locales comerciales, servicios higiénicos y sistemas de seguridad integrados.

Terminal Terrestre Municipal Pascuales (TTMP)

Situada en el km 14,5 de la vía a Daule, la TTMP fue inaugurada en 2016 para ordenar el transporte interprovincial e intercantonal en la zona norte de Guayaquil. Con una capacidad para atender hasta 15 mil usuarios diarios, dispone de 14 andenes, 9 boleterías, 4 salas de espera y parqueaderos para vehículos, taxis, motocicletas y bicicletas.

Terminal Terrestre Municipal Costa (TTMC)

En construcción, la TTMC busca mejorar la conectividad de Guayaquil con las provincias de Santa Elena, Manabí y Guayas. El proyecto, con una inversión de aproximadamente 10,2 millones de dólares, contará con seis andenes, 12 boleterías, sala de espera, áreas comerciales, servicios higiénicos, parqueaderos y un paso peatonal moderno.

Terminales	Superficie	Boleterías	Parqueos
Principal	137.060 m2	91	248
Carga y Encomiendas	1.690 m2	33	60
Municipal Pascuales	28.694 m2	22	82
Municipal Costa*	34.000 m2	12	102

Tabla 1. Infraestructura de la TTG
* Construcción proyectada durante el 2024 - 2025



Figura 1. Terminal Terrestre Guayaquil



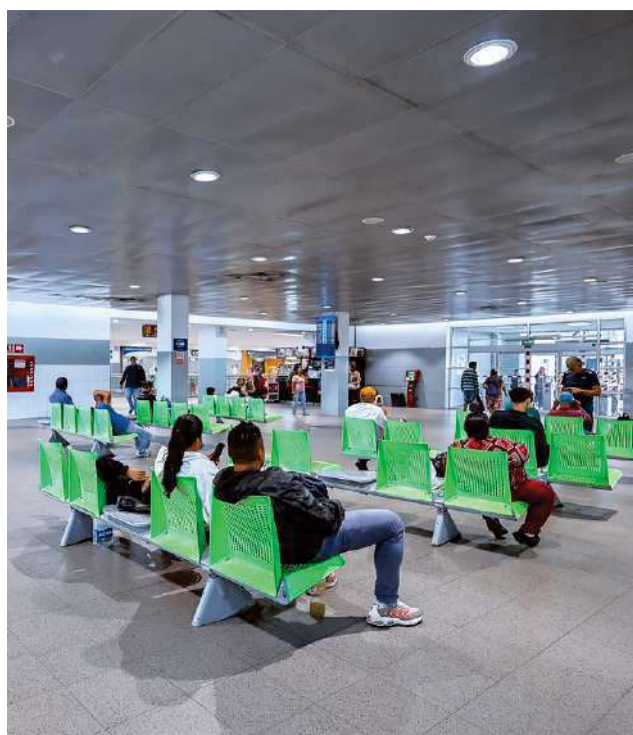
Figura 2. Terminal Terrestre Municipal Pascuales



Figura 3. Terminal Terrestre Municipal Costa

II. Oferta de servicios

La FTTG diversifica sus operaciones a través de cuatro unidades de negocio estratégicas, que integran servicios logísticos, gestión inmobiliaria, eventos y cooperación institucional. Estas unidades contribuyen a la sostenibilidad financiera y al posicionamiento territorial de la entidad.



a) Servicios logísticos de pasajeros y carga

La FTTG administra terminales terrestres que facilitan el transporte interprovincial e internacional de pasajeros y mercancías. Estas instalaciones ofrecen servicios como boleterías, salas de espera, áreas de embarque y desembarque, y zonas de carga y descarga. La gestión eficiente de estos servicios garantiza la movilidad segura y oportuna de los usuarios y el flujo adecuado de bienes.



b) Servicios inmobiliarios del centro comercial

La FTTG gestiona espacios comerciales dentro de sus terminales, arrendando locales a diversas empresas y comerciantes. Esta actividad genera ingresos adicionales y ofrece a los usuarios acceso a productos y servicios complementarios durante su tránsito por las terminales. La administración de estos espacios incluye la planificación del uso del suelo, la supervisión de contratos de arrendamiento y el mantenimiento de las instalaciones.



c) Servicios de eventos y marketing

La FTTG organiza y promueve eventos culturales, comerciales y promocionales en sus instalaciones. Estas actividades buscan mejorar la experiencia de los usuarios, fomentar la participación comunitaria y fortalecer la imagen institucional. La planificación y ejecución de eventos incluyen la coordinación con artistas, empresas y organizaciones, así como la implementación de estrategias de comunicación y marketing.



d) Servicios de proyectos de cooperación y responsabilidad social empresarial (RSE)

La FTTG participa en proyectos de cooperación con entidades públicas y privadas, orientados al desarrollo social, económico y ambiental de la comunidad. La implementación de proyectos de RSE implica la identificación de necesidades comunitarias, la formulación de propuestas y la evaluación de impactos.



III. Análisis de mercado

a) Número de visitas

En el 2024 la FTTG recibió **18,4** millones de visitas en sus servicios de embarque. El valor más bajo se registró en enero con 1,23 millones de usuarios, seguido por un crecimiento progresivo en febrero (1,39 millones) y un pico en marzo (1,73 millones) y abril (1,72 millones), en coincidencia con la temporada de feriados de Semana Santa y vacaciones escolares.

A partir de mayo, el volumen de pasajeros se mantiene relativamente estable, con valores entre 1,47 y 1,58 millones hasta agosto. Durante el segundo semestre, se destacan repuntes en octubre (1,54 millones), noviembre (1,56 millones) y un nuevo pico en diciembre con 1,69 millones, asociado a la alta movilidad generada por las festividades de Navidad y fin de año. Diariamente en promedio las terminales movilizan a 50 mil usuarios.



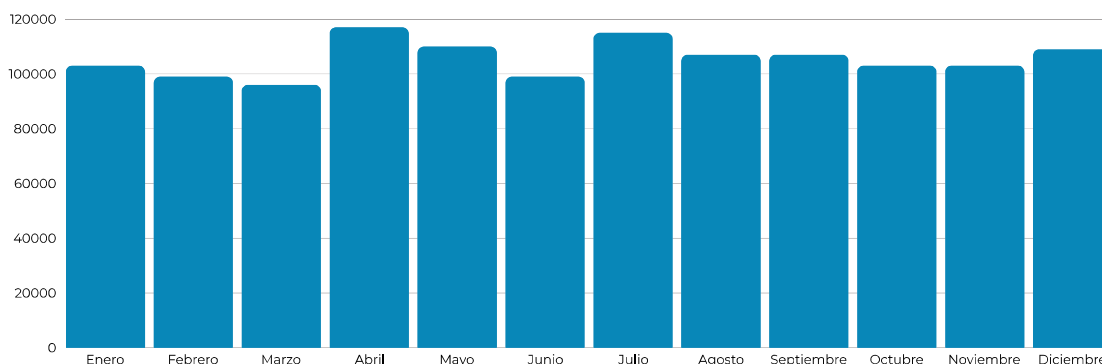
Gráfica 1: Comportamiento de los usuarios



b) Frecuencias diarias de viajes

El mayor número de frecuencias se registró en abril (117 mil frecuencias) y julio (115 mil frecuencias), coincidiendo con los feriados de Semana Santa y las vacaciones escolares de mitad de año. En tercer lugar se encuentra mayo (110 mil) y luego diciembre (109 mil), en el contexto de las festividades de fin de año.

Los meses con menor actividad fueron febrero (99 mil), marzo (96 mil) y junio (99 mil), períodos tradicionalmente caracterizados por menor movilidad interprovincial. Durante el segundo semestre, el volumen de frecuencias se estabiliza entre 103 mil y 107 mil por mes, reflejando un comportamiento sostenido de los servicios de transporte.



Gráfica 2: Número de frecuencias de viajes al día durante el 2024



Diariamente, operan un promedio de 3.600 frecuencias de viajes en ambas terminales terrestres

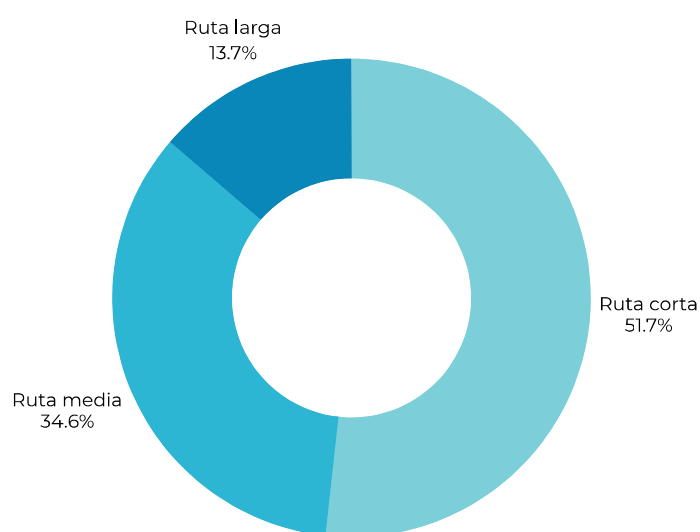


c) Destinos solicitados

El 51,8 % de las frecuencias corresponden a rutas cortas, lo que refleja una alta demanda en los corredores metropolitanos y cantonales, especialmente hacia destinos como Daule, Durán, Milagro, Salitre, Naranjal y Playas.

El 34,6 % de las rutas corresponden a rutas medias, que abarcan trayectos hacia provincias vecinas como Manabí, Los Ríos, Santa Elena y El Oro. La distribución geográfica muestra una alta densidad de conectividad hacia ciudades como Portoviejo, Quevedo, Babahoyo y Machala.

Finalmente, el 13,7 % corresponde a rutas largas, que conectan a Guayaquil con regiones más distantes del país como Loja, Quito, Ibarra, Esmeraldas, Cuenca y destinos internacionales hacia el norte de Perú.



Gráfica 3. Segmentación de la demanda de usuarios



Rutas cortas



Rutas medias



Rutas largas

IV. Principales logros de la FTTG

Durante el 2024 la FTTG realizó un importante número de acciones y actividades en beneficio de los usuarios que demandan los servicios de las terminales terrestres. A continuación, se presentan los principales logros.



a) Construcción Terminal Terrestre Municipal Costa

La construcción de la Terminal Terrestre Municipal Costa (TTMC), ubicada en el kilómetro 33 de la vía Perimetral en Guayaquil, registra un avance físico del **52% hasta el 6 de junio de 2025**. Este proyecto, impulsado por la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil (FTTG) y el GAD Municipal, busca mejorar la conectividad interprovincial hacia la península y descongestionar la Terminal Jaime Roldós Aguilera.

La infraestructura abarca 34.000 m² e incluye un edificio principal de 2.500 m², 6 andenes para cooperativas de transporte, 12 boleterías, sala de espera, servicios higiénicos, edificio de encomiendas, áreas verdes, parqueaderos y un paso peatonal con acceso a buses urbanos. Se estima que beneficiará a 7.000 usuarios diarios.

La inversión asciende a aproximadamente USD 10,2 millones y se prevé su inauguración a finales de 2025. La obra ha superado obstáculos técnicos y administrativos de gestiones anteriores, por lo que su actual desarrollo es símbolo de progreso.

La TTMC fortalecerá la red de terminales de Guayaquil, promoviendo una movilidad segura, ordenada y eficiente, alineada con los objetivos de desarrollo urbano sostenible.

IV. Principales logros de la FTTG



b) Nueva pintura exterior de la TTG

En 2024, la FTTG implementó un plan integral de pintura exterior en la Terminal “Jaime Roldós Aguilera”, con el objetivo de modernizar su imagen y frenar el deterioro de las fachadas.

El proyecto contempló la aplicación de un recubrimiento anticorrosivo seguido de pintura látex de caucho, seleccionada por su durabilidad y resistencia a la humedad, garantizando así un acabado estético y funcional.

El diseño de la pintura responde a una visión arquitectónica moderna e integral, procurando una transición entre los tonos tradicionales de la ciudad y las políticas de desarrollo sostenible promovidas por la institución.

La inversión total del proyecto ascendió a USD 43.500, con un plazo de ejecución de tres meses, e incluyó también la intervención en la terminal de Pascuales. Esta renovación forma parte de un esfuerzo más amplio por parte de la FTTG para mejorar la infraestructura y la experiencia de los usuarios.

IV. Principales logros de la FTTG



c) Nuevas luminarias exteriores de la TTG

En julio de 2024, la FTTG implementó un nuevo sistema de iluminación exterior en la Terminal Terrestre Guayaquil (TTG), logrando una mejora del 95 % en la iluminación del edificio.

Este proyecto incluyó la instalación de 1.300 luminarias LED y el reemplazo de más de 3.000 luminarias que no estaban operativas desde administraciones anteriores.

La inversión total fue de USD 120.000, financiada por la autogestión de la FTTG.

La renovación de la iluminación responde a la necesidad de mejorar la seguridad y la calidad del servicio en la TTG.

Más del 50 % de las luminarias estaban en mal estado, lo que motivó la intervención para devolver un espacio digno a la ciudadanía.

La implementación de luminarias LED no solo mejora la visibilidad y seguridad en la TTG, sino que también contribuye a la eficiencia energética y sostenibilidad del sistema de transporte terrestre en Guayaquil.

IV. Principales logros de la FTTG



d) Nuevos quioscos de metal para los comerciantes autónomos

La FTTG implementó un programa de formalización para comerciantes autónomos que operaban en los exteriores de la terminal.

Este plan piloto benefició a 80 comerciantes, quienes recibieron quioscos metálicos diseñados para mejorar sus condiciones laborales y brindar un entorno más organizado y seguro para los usuarios del terminal.

Los quioscos, fueron asignados a miembros de la Microempresa Asociativa de Comerciantes Autónomos de la Terminal Terrestre Guayaquil.

Además de los quioscos, los beneficiarios recibieron uniformes y credenciales de identificación, lo que contribuye a una imagen más profesional y facilita su integración en el entorno del terminal.

La implementación de estos quioscos metálicos representa un avance significativo en la organización del comercio en la Terminal Terrestre Guayaquil, mejorando tanto las condiciones laborales de los comerciantes como la experiencia de los usuarios del terminal.

IV. Principales logros de la FTTG



e) Mantenimiento integral de la Terminal Terrestre Municipal Pascuales

En el 2024, la FTTG inició una fase de reparaciones integrales en la TTMP. Estas intervenciones incluyeron la sustitución de 1.300 m² de cielo raso por paneles metálicos resistentes a la humedad y temperatura, además de la instalación de 300 luminarias LED en 33 hileras para mejorar la iluminación y seguridad del edificio.

En el mismo periodo se ejecutaron trabajos de pintura en bordillos y zonas de embarque, y se realizaron mantenimientos en las rampas de acceso tras la temporada invernal.

En la TTMP también se ha invertido en la mejora de sus sistemas eléctricos y de climatización.

Estas acciones reflejan el compromiso de la FTTG con la mejora continua de la infraestructura y servicios de la TTMP, consolidándola como un nodo logístico clave en la red de transporte terrestre de Guayaquil.

IV. Principales logros de la FTTG



f) Mantenimiento integral de asfaltado parqueaderos TTC

En 2024, la FTTG, en coordinación con la Dirección de Obras Públicas del Municipio de Guayaquil, ejecutó un mantenimiento integral del asfaltado en el parqueadero de vehículos particulares ubicado en la avenida Benjamín Rosales.

Las labores iniciaron con la remoción de la capa de asfalto deteriorada, seguida por la aplicación de una nueva superficie de pavimento flexible.

Esta mejora beneficia a aproximadamente 7.000 automotores que utilizan diariamente el estacionamiento, optimizando la seguridad y eficiencia del flujo vehicular.

Para garantizar la continuidad de las operaciones durante los trabajos, se habilitó una zona específica para el parqueo de vehículos.

IV. Principales logros de la FTTG



g) Instalación de las letras Ciudad de Todos

En 2024, la FTTG implementó la instalación de las letras “Ciudad de Todos” como parte de una estrategia de fortalecimiento de identidad urbana y promoción institucional.

Esta iniciativa se enmarca en las políticas de revitalización del espacio público y mejora de la experiencia del usuario en infraestructuras de transporte terrestre.

La instalación de las letras “Ciudad de Todos” responde a una política municipal orientada a reforzar la identidad local y fomentar el sentido de pertenencia.

La iniciativa también se alinea con la promoción del turismo y la mejora de la imagen urbana.

La implementación del proyecto consideró aspectos técnicos y normativos, incluyendo la obtención de permisos para la instalación de rótulos publicitarios, conforme a los procedimientos establecidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil.

IV. Principales logros de la FTTG



h) Convenio con Policía Nacional

La FTTG y la Policía Nacional del Ecuador suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional con el objetivo de fortalecer la seguridad ciudadana en las instalaciones de la terminal terrestre matriz.

Este acuerdo permitió la implementación de un punto de atención policial ubicado en el área de boleterías, entre los accesos A y B de la planta baja, destinado a la recepción de denuncias y la provisión de información de seguridad a los usuarios.

El punto de atención es operado por agentes de la Jefatura de Policía Comunitaria y Turismo de la Zona 8, quienes brindan asistencia directa a los ciudadanos y turistas, facilitando la canalización de casos hacia la policía migratoria, consulados y embajadas cuando es necesario.

Esta iniciativa busca minimizar los actos delictivos y mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias dentro de la terminal.

IV. Principales logros de la FTTG



i) Nuevo acceso peatonal lateral de ingreso a la TTG

La FTTG inauguró un nuevo acceso peatonal lateral que conecta la Terminal de Carga y Encomiendas con la puerta 3 de la Terminal Terrestre Guayaquil (TTG).

Esta obra busca mejorar la conectividad interna, facilitar el tránsito de usuarios y trabajadores, y reforzar la seguridad en la zona operativa.

El nuevo paso peatonal incluye una rampa de acceso que cumple con los estándares de accesibilidad universal, permitiendo el tránsito seguro de personas con movilidad reducida y el transporte de carga ligera.

Además, se ha instalado iluminación LED para garantizar la visibilidad y seguridad durante las horas nocturnas.

La implementación de este acceso busca descongestionar las áreas principales de ingreso y salida, proporcionando rutas alternativas que faciliten el flujo continuo de personas y mercancías dentro del complejo terminal.

IV. Principales logros de la FTTG



j) Promoción cultural con la Filarmónica y la Banda Municipal

La FTTG consolidó su compromiso con la promoción cultural mediante colaboraciones estratégicas con la Orquesta Filarmónica Municipal y la Banda Municipal.

Estas iniciativas transformaron la terminal en un espacio de encuentro artístico, acercando la música a miles de ciudadanos y viajeros.

En octubre de 2024, en el marco de la campaña “Rumbo a Celebrar Guayaquil”, la orquesta presentó un concierto especial con 60 músicos, dirigido por los maestros Enrique Pérez-Mesa, Manuel Campos y Jorge Saade, deleitando al público con obras clásicas y melodías latinoamericanas.

Durante las festividades julianas, la Banda Municipal realizó presentaciones en la terminal, incluyendo un show artístico y folclórico. Las presentaciones de la banda tuvieron una excelente acogida por lo que se extendieron al 8 y 15 de noviembre, además del 13 y 20 de diciembre en la fiestas navideñas.

IV. Principales logros de la FTTC



k) Encendido del Árbol de Navidad

El 16 de diciembre de 2024, la FTTC organizó el tradicional encendido del árbol de Navidad, evento emblemático que marca el inicio de las festividades navideñas en la ciudad.

La ceremonia se llevó a cabo en la pileta exterior de la terminal, donde se instaló un árbol de 15 metros de altura, decorado con luces multicolores y adornos festivos, simbolizando esperanza y unidad para los ciudadanos y viajeros.

El acto contó con la presencia del alcalde Aquiles Alvarez, quien destacó la importancia de mantener vivas las tradiciones que fortalecen el tejido social de Guayaquil.

Además, se entregaron obsequios a 70 niños provenientes de la Isla Trinitaria, promoviendo la inclusión y el espíritu solidario característico de la temporada.

IV. Principales logros de la FTTG



I) Nuevo acceso vehicular Terminal de Encomiendas TTG

En 2024, la FTTG implementó un nuevo acceso vehicular en la Terminal de Carga y Encomiendas, con el objetivo de optimizar la logística y seguridad en la movilización de mercancías.

Esta iniciativa responde al crecimiento sostenido de la demanda de servicios de encomiendas y a la necesidad de mejorar la eficiencia operativa en la terminal.

El nuevo acceso vehicular conecta directamente la Terminal de Carga y Encomiendas con la puerta 3 de la Terminal Terrestre Guayaquil, facilitando un ingreso más ágil y seguro para los vehículos de carga.

Esta conexión estratégica permite una mejor distribución del flujo vehicular, reduciendo la congestión en las áreas comunes y mejorando la experiencia tanto para los operadores logísticos como para los usuarios del servicio.



V. Resultados financieros

a) Ingresos

Durante el 2024, el ingreso acumulado anual alcanzó los \$19,04 millones, distribuidos en cuatro categorías principales:

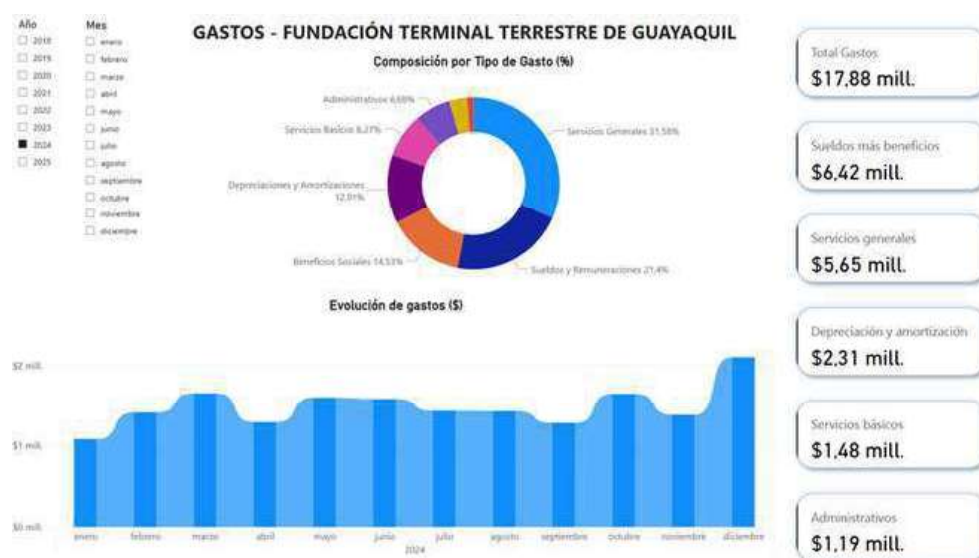
- a) Tasas y contribuciones: **\$9,54** millones (50,11 % del total)
- b) Concesiones de bienes: **\$5,88** millones (30,89 %)
- c) Gastos comunes: **\$1,79** millones (9,39 %)
- d) Otros ingresos: **\$1,83** millones (9,61 %).



Gráfica 4. Ingresos

b) Gastos

Durante el 2024, los gastos alcanzaron un total de \$17,88 millones. La composición del gasto muestra que los servicios generales representan la mayor proporción, con un 31,58 % del total, equivalentes a \$5,65 millones. Esto incluye limpieza, mantenimiento, vigilancia y otros contratos operativos esenciales. Le siguen sueldos y remuneraciones con el 21,4 % (\$3,82 millones) y beneficios sociales con 14,53 % (\$2,60 millones), sumando en conjunto \$6,42 millones en gasto de personal. Otros componentes relevantes incluyen depreciación y amortización con \$2,31 millones (12,91 %), lo cual refleja la inversión en activos y su desgaste contable; servicios básicos (agua, energía, telecomunicaciones) con \$1,48 millones (8,27 %) y gastos administrativos con \$1,19 millones (6,68 %).



Gráfica 5. Gastos

c) Ejecución presupuestaria

Para el 2024, se alcanzó una ejecución presupuestaria del 95 %. En este año se inicia el proyecto de inversión de la construcción de la Terminal Terrestre Costa que tiene una continuidad hasta el 2025.

En el rubro de ingresos, se observa una recaudación total de \$19,04 millones, superando en un 12,1% el valor presupuestado inicial de \$16,73 millones. Este incremento se debe principalmente a un mayor ingreso por tasas retributivas, concesiones comerciales y otros servicios no previstos. Destacan las tasas de uso operativo, con \$9,54 millones (50,1 % del total), seguidas por concesiones de bienes (\$5,88 millones, 30,9 %) y expensas comunes (\$1,79 millones, 9,4 %).

Denominación	Monto USD
Total de presupuesto institucional codificado	32.580.827
Gasto corriente planificado	19.957.316
Gasto corriente ejecutado	15.053.088
Gasto de inversión planificado	11.422.086
Gasto de inversión ejecutado	516.939
% Ejecución presupuestaria	95,10%

Tabla 2. Ejecución presupuestaria

d) Procesos de Compras Públicas

En total, se ejecutaron 51 procesos, distribuidos entre subasta inversa electrónica (SIE), contratación directa de consultoría (CDC), cotizaciones (bienes, obras y servicios), licitaciones (obras, servicios y consultoría), contrataciones de menor cuantía y régimen especial.

El régimen con mayor peso fue la licitación de obras (LICO), con una ejecución de \$12,4 millones, correspondiente a la construcción de la Terminal Terrestre Costa y mantenimientos. Le sigue la subasta inversa electrónica (SIE) con 20 procesos por \$1,5 millones, utilizados principalmente para la adquisición de bienes estandarizados. Asimismo, se registraron contrataciones directas de consultoría por \$415 mil, y cotizaciones para obras, servicios y bienes con un total combinado superior a \$1.1 millones.

Tipo de contratación	Procesos	Monto USD
Contratación Directa Consultoría	13	415.717,05
Cotización	5	1140.372,85
Licitación	5	12.436.261,26
Menor Cuantía	4	148.373,49
Régimen Especial	4	404.595,92
Subasta Inversa	20	1.553.943,68
Total	51	16.099.264,25

Tabla 3. Procesos de compras públicas

e) Personal y salarios

Durante el 2024, la FTTG contó con 336 empleados de los cuáles 110 pertenecen al régimen de LOSEP y 226 al régimen de Código de Trabajo. El 6,87 % del personal corresponde al grupo vulnerable de discapacidades especiales, cumpliendo con lo expuesto en la ley laboral y el contexto de inclusión social. Adicional, se tuvo un gasto salarial de aproximadamente USD 3.8 millones.



VI) Gestión Estratégica

Durante el periodo evaluado, se ejecutaron 75 de los 78 procesos de contratación pública previstos en el PAC, lo que representa un cumplimiento del 96,15%. Este resultado evidencia un adecuado control de la gestión administrativa y contractual, garantizando la provisión oportuna de bienes, obras y servicios requeridos para la operación institucional.

A su vez, el cumplimiento del POA alcanzó el 96,47%, con 163 de las 169 actividades planificadas ejecutadas, lo que indica una alta capacidad de ejecución operativa, así como una adecuada articulación interdepartamental.

Estos niveles de cumplimiento fortalecen el compromiso de la FTTG con la excelencia organizacional, respaldada por su certificación ISO 9001, la cual establece requisitos para procesos eficientes, orientados al usuario, con trazabilidad y mejora sistemática.

Tipo	Planificado	Ejecutado	% Cumplimiento
PAC	78	75	96,15
POA	169	163	96,47

Tabla 6. Cumplimiento Estratégico



Bureau Veritas Certification

FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

Sitio Principal: Av. Benjamín Rosales S/N y Av. de las Américas
Guayaquil, Guayas
Ecuador

Este es un certificado multi-sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)
Bureau Veritas Ecuador S.A. - certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de la norma de Sistemas de Gestión que se detalla a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PASAJEROS, DE CARGAS Y ENCOMIENDAS, Y LA COMERCIALIZACIÓN DE LOCALES E ISLAS DEL CENTRO COMERCIAL.

No aplicabilidades: 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones/ 8.3 Diseño y Desarrollo de productos y servicios

THE ADMINISTRATION OF THE PASSENGER, CARGO AND PARCEL TRANSFER SERVICE, AND THE COMMERCIALIZATION OF PREMISES AND ISLANDS OF THE SHOPPING CENTER.

Not applicable: 7.1.5.2 Measurement Traceability/ 8.3 Design and Development of products and services

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	27-Julio-2015
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	24-Julio-2024
Fecha de Auditoría de Recertificación:	19-Julio-2024
Fecha de Inicio del Ciclo de Certificación:	15-October-2024

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **24-Julio-2027**

Certificado No. **EC229303**

Versión: **No. 1**

Fecha de Revisión: **15-October-2024**

Isabel Muñoz R.

Bureau Veritas Ecuador S.A.

Dirección del Organismo de Certificación: Bureau Veritas Ecuador S.A., Av. Checoslovaquia 89-95 y Sulza, Edificio Evuliza Plaza, Piso 8, Of. 802, Quito-Ecuador

Cualquier aclaración editorial relativa al alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtenerse consultando a la organización.
Para conocer la validez de este certificado por favor llamar: +593 - 2 227 3100





FUNDACIÓN TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PASAJEROS, DE CARGAS Y ENCOMIENDAS, Y LA COMERCIALIZACIÓN DE LOCALES E ISLAS DEL CENTRO COMERCIAL.

No aplicabilidades: 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones/ 8.3 Diseño y Desarrollo de productos y servicios

THE ADMINISTRATION OF THE PASSENGER, CARGO AND PARCEL TRANSFER SERVICE, AND THE COMMERCIALIZATION OF PREMISES AND ISLANDS OF THE SHOPPING CENTER.

Not applicable: 7.1.5.2 Measurement Traceability/ 8.3 Design and Development of products and services

Nombre del Sitio	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
Sitio principal	27-Julio-2015	Av. Benjamín Rosales S/N y Av. de las Américas Guayaquil, Guayas Ecuador	La administración del servicio de traslado de pasajeros, de cargas y encomiendas, y la comercialización de locales e islas del centro comercial The administration of the passenger, cargo and parcel transfer service, and the commercialization of premises and islands of the shopping center.
Sitio 1	15-October-2024	27A S/N y Av. 39 Pascuales, Guayaquil, Guayas	La administración del servicio de traslado de pasajeros The administration of the passenger.

Certificado No. EC229303

Versión: No. 1

Fecha de Revisión: 15-October-2024



Dirección del Organismo de Certificación: Bureau Veritas Ecuador S.A., Av. Checoslovaquia E9-95 y Suiza, Edificio Eivette Plaza, Piso 8, Of. 892, Quito-Ecuador

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtenerse consultando a la organización.
Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar: +593 - 2 227 3190

DIRECTORIO FTTG

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil

Junta Cívica de Guayaquil

CONTACTO

Fundación Terminal
Terrestre de
Guayaquil

Av. Benjamín Rosales
y Av. de las Américas

+593-4-3810660

www.ttg.ec
informacion@ttg.ec
[@terminalesgye](https://www.instagram.com/terminalesgye)