

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025

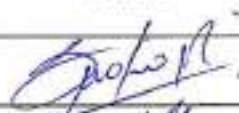
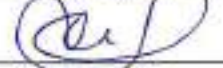
El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, se convocó, a personas externas de la FTTG para participar en las mesas participativas el 28 de enero de 2026 a las 10:00 en la sala de sesiones de Sugerencia General de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

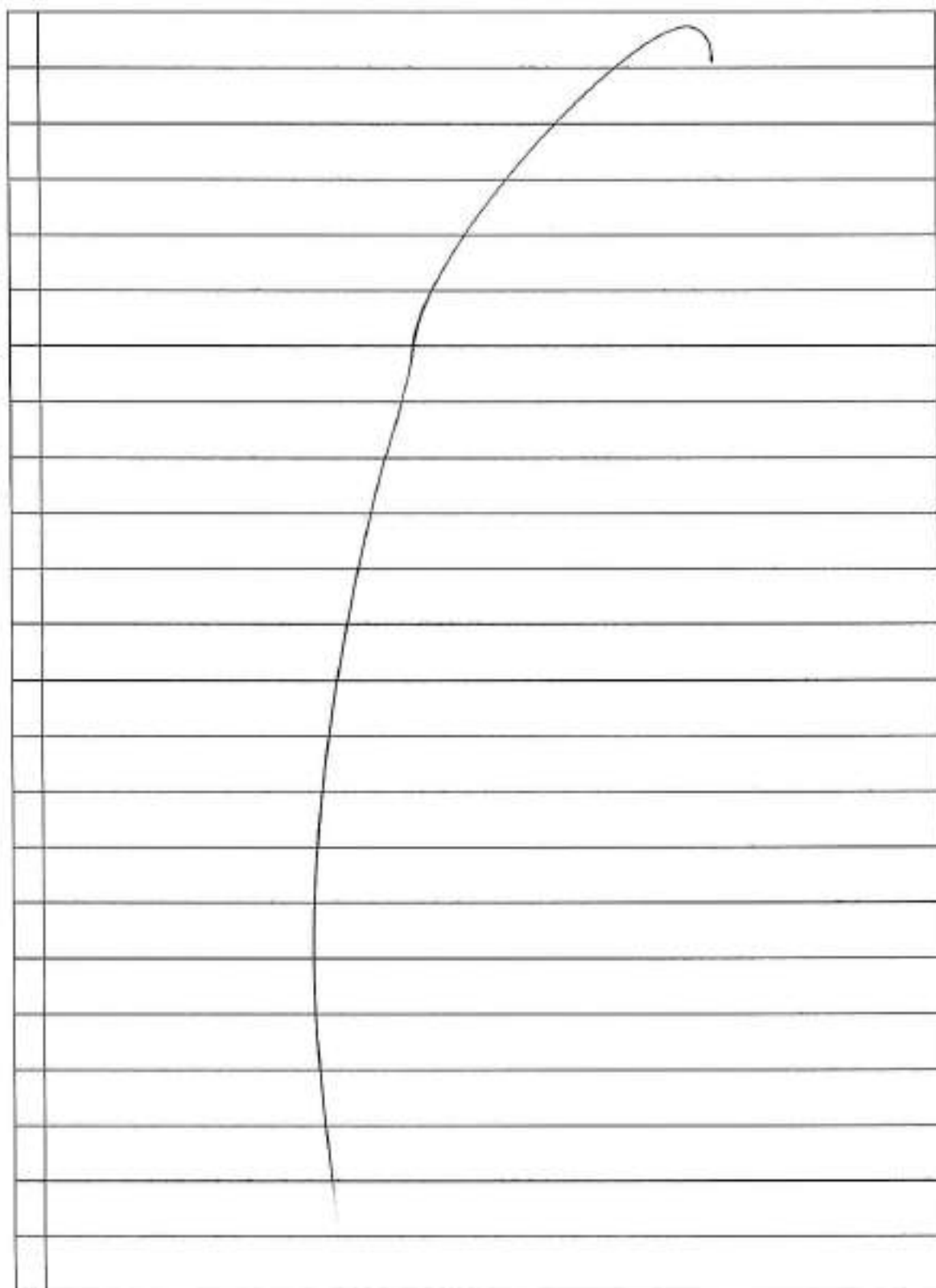
- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
Ambiente	Sergio Rodríguez P.	0916342165	
Ambiente Sergio Rodríguez	Andrés Torres	0921581133	
Positiva	Luis Salazar	052313068	
Jessika Aldas Ambiente	Jessika Aldas	10025533101	
TTG	Carlos M. Inzunza	1724012560	
TTG	Sebastián Dávalos	03245524815	
TTG	Morales Machuca	0901024653	
TTG	M. Redad Palacios	0914400247	

Responsabilidad social y comunicacional y Ambiental

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

Comerciantes autónomos, quioscos cual rol tienen en la Fundación? ¿Cómo se organizan?
¿Cómo se manejan los carretilleros? ¿Cómo se organizan?
¿Cuáles eventos sociales y ambientales? Del año 2025, si replicará en el 2026?
¿Cómo llegar a personas que no conocen las trayectorias/paradas de los buses? Sugieren campaña informativa. Cooperativas.
Sugerencia: Oportunidad de Mejora:
- Desperdicio orgánico del Pato de Comidas, deber reutilizar los desechos.
- Energía de Paneles solares.
- Uso de Agua de Lluvias para así como áreas verdes y limpieza.



ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN **SINFAA ESTRUCTURA** ✓ **RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025**

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, se convocó, a personas externas de la FTTG para participar en las mesas participativas el 28 de enero de 2026 a las 10:00 en la sala de sesiones de Sugerencia General de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

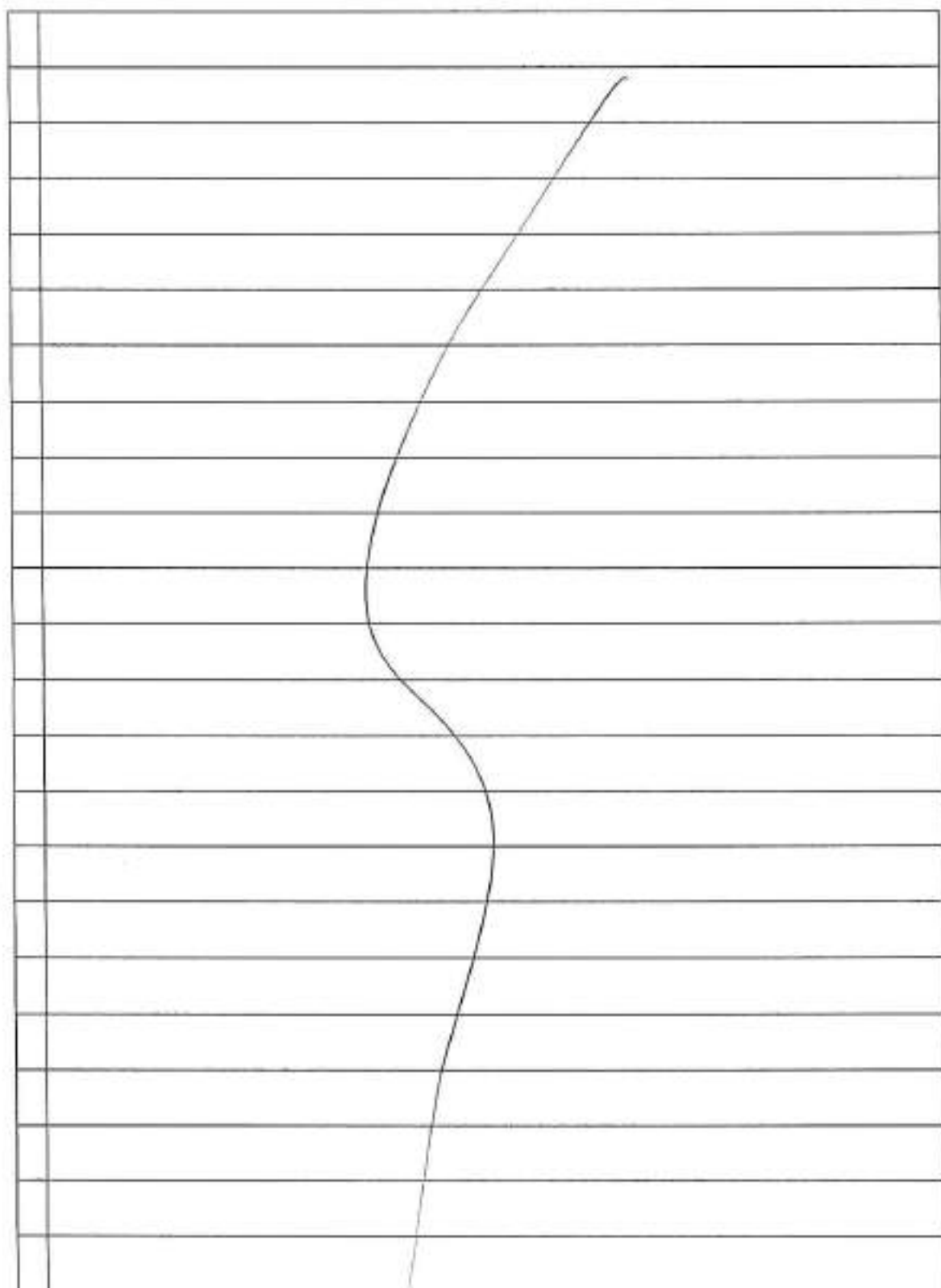
ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
Dulcinea SA	Roberto Teala Morán	0932061161	Roberto Teala M.
JUAN ROJAS	JUAN JOSÉ ROJAS	0917133324	Juan Rojas
Isaac Melo	Con. Fabricio Isaac Melo	09150227653	Isaac Melo
Victor Mena	Con. Fabricio Víctor M.	0914342115	Victor Mena
JANIESON VILLANUEVA	Eyrene Rodríguez Santos	0926299824	Eyrene E. Rodríguez
TTG	RICARDO AMBROSINI	0906052097	Ricardo Ambrosini

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

- SALAS VIP - ¿SE VAN A REPLICAR LAS SALAS VIP EN OTROS NIVELES?
- ¿SE VAN A COLOCAR TORNILLOS EN SALIDAS DE SALIDA ESPERA NIVEL 1A?
- ¿NO ES VISIBLE PORQUE NO SE CONECTA LA SEÑAL DE WI-FI DEL TERMINAL A LOS USUARIOS.
- ¿PORQUE NO TIENEN TODOS LOS BUSSES AIRE ACONDICIONADO? (VER: CISA).
- MALOS OLORES EN BAÑO VARONES SEGUNDO NIVEL ZONA B (URINARIOS).
- ¿SE PODRAN CONSIDERAR
- PROVEEDOR - SE VEN DEMASIADOS RESCOMBROS EN LOS CORREDORES INTERIORES Y FALTA ILUMINACION.
- VERIFICAR TIEMPO LIMPIEZA (ACORTA) BAÑOS (ASESORIA REDIRECCIONAMIENTO)
- PROVEEDOR (ASESORIA PUERTAS AUTOMATICAS) QUE SE PREOCUPAN DE TENER REPUESTOS, QUE SE INFORME ALTURA MAXIMA PUERTAS PARA QUE LAS PERSONAS NO LAS GOLPEEN.
- MANTENER A LIMPIEZA TODA ABASTECIMIENTO.



ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, se convocó, a personas externas de la FTTG para participar en las mesas participativas el 28 de enero de 2026 a las 10:00 en la sala de sesiones de Sugerencia General de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
Colector	Eurico Paz	1102899226	
Asesor de Ingresos	Carla Castro	0921018669	
Relas Exteriores	Alexia Calva	070268000	
NAVISOLUTIONS	JULIAN ORDÓÑEZ	1204534240	
TTG	Fabian Velasco	0603165390	

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

* Necesidad de personal para mayor información de acceso de buses
* Mejorar la señalética de información para acceder a Cooperativa
* Protocolo de servicios al usuario de la modalidad de
* Mayor control en la distribución de frecuencias de Cooperativas existe queja del usuario.
* Mejorar la promoción comercial para los usuarios
* Mejorar el trato de la compañía de seguridad a los usuarios y concesionarios
* Ampliar el servicio de publicidad a todos los concesionarios.
* Mejorar el control por los celeros de seguridad.
* Mayor control de vendedores informales para mejorar la competencia de los concesionarios
* En la terminal de pasajeros, suelen vendedores informales a los buses, es importante ver la forma de controlar.
* Mejorar la señalética en el parqueadero
* Estrategia de comunicación interna para el manejo de vendedores informales

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. A single vertical line runs down the left side, creating a narrow margin. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025

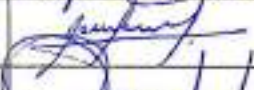
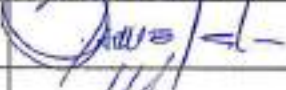
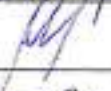
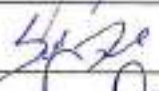
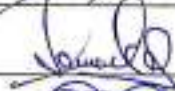
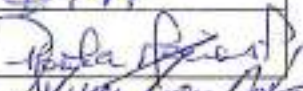
El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, llevaron a cabo las mesas participativas con la Asamblea Local Ciudadana el 09 de febrero de 2026 a las 10:00 en la sala de capacitaciones frente a las Oficinas Administrativas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
D. Poscuato ALGIC	Narcisca Samiruca	0993007142	
ALGIC Unión Jato Cultura	Jorge Castro	0911673533	Jorge Castro
DTT	Mareo Machuca H	0901024653	
Dirección Administrativa	Daniel Leon Pérez	0951840571	
Dirección de Medio Ambiente y PS	Dayana Cello	1804167557	
Dirección Comercial y Marketing	Sebastián Darlos	0924554815	
Dirección de Comunicación Social	Andrea Ortega	0913730354	
DTT	Saime Quirales	0931654919	
D. Medio Ambiente y PS	Carlos Jacobillo	1724012560	
Dirección de Tecnología	Isabel Acuña	0912867483	
ASAMBLEA GCIS	Lizbeth Tenorio	0912273836	

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

1	¿La Coop Zarcaay es segura o peligrosa?
	¿Cuáles son las medidas de seguridad previo a la salida de los buses de las Coop?
2	Competencia del Terminal Terrestre.
	Los buses incrementan el valor del pasaje.
3	Se solicita mayor control en los valores de los pasajes en feriados y de baja demanda.
	Existe información de las cooperativas, del servicio de los horarios en feriados.
4	Sugerencia: Buzón de Sugerencias.
	Canal de comunicación ^{directa} con los usuarios.
	Quieren mayor acceso a información de las cooperativas.
5	Comerciantes autónomos son sucios y desordenados.
	no es elegante, no es calidad ni calidez.
	Porcentaje de personas con discapacidad.
	mestizo y afroamericano, diversidad de etnia.
	Cómo se visualiza la diversidad étnica.
6	El servicio de los carretilleros es muy lento.

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025

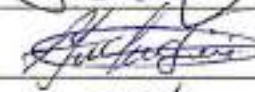
El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, llevaron a cabo las mesas participativas con la Asamblea Local Ciudadana el 09 de febrero de 2026 a las 10:00 en la sala de capacitaciones frente a las Oficinas Administrativas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
FTTG	JOSE SAONA	0915220776	
FTTG	ALCANTO AMBROSINI	0906052097	
ALCIG	Gisela Sumpaza	0914312375	
ALCIG	Yocelyn Ortiz	0905286100	

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

① ¿Porcentaje de afrodescendientes en la FTTG? x Dirección

② Los documentos relevantes de los procesos se encuentran en el Portal.

③

ACTA DE MESAS DE PARTICIPACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS FTTG 2025

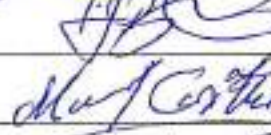
El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, al referirse a los sujetos obligados a rendir cuentas, prevé que "Las autoridades de Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones".

Para un correcto proceso de Rendición de Cuentas, es oportuno crear espacios de debate para analizar las demandas de información que requieren plantear los usuarios directos y la ciudadanía en general a la autoridad.

En este sentido, llevaron a cabo las mesas participativas con la Asamblea Local Ciudadana el 09 de febrero de 2026 a las 10:00 en la sala de capacitaciones frente a las Oficinas Administrativas de la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil; y, se los organizó en grupos.

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida.
- Presentación Gestión FTTG 2025.
- División de mesas de trabajo.
- Elaboración de listado de temas para rendir cuentas.
- Suscripción de acta de reunión con presentes.
- Despedida.

REPRESENTANDO A:	NOMBRE	# DE CÉDULA	FIRMA
ACCIG	Rogael Horacio Figueroa	0924281611	
ALCOG	Joanny Bureo	098005550	
MVCLG	Martín Castro	704706009	
Alcaldía	Emmanuel Edilberto Bujanda	0906808258	
Dirección Financiera	Mauricio Gama	0924726342	
Dirección Financiera	Danny Vallojo	0915115174	
Dirección Financiera	Olga Córdoba	0917388647	
Dirección Jurídica	Ederson Salvador Ochoa	093107000	
DIRECCIÓN DE TH	CRISTÓBAL JIMÉNEZ C.	0916659502	
A.P. C.T.G.	RODRIGO CARRERA V.	090102286	
ACCIG	Hilbert Parra	130242679	

Listado de preguntas y/o sugerencia referente a la gestión efectuada por la FTTG durante el año 2025

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. A vertical line runs down the left side, creating a narrow margin. The paper appears to be part of a binder or notebook, as evidenced by the hole punches along the left edge. There is no handwriting or other markings on the page.